

# جائزة الاستدامة



جائزة الملك خالد  
King Khalid Award



دليل المتقدم

## المحتويات

2	مؤسسة الملك خالد
4	جائزة الاستدامة
5	عملية جائزة الاستدامة والدورة السنوية
6	تقييم جائزة الاستدامة
6	هيكله استثماره الترشيح
9	القطاعات وعامل الأوزان
9	نوعية الأسئلة
12	معايير التقييم
13	ضمان الجودة
14	السرية
17	معلومات جهات الاتصال

## مؤسسة الملك خالد

مؤسسة الملك خالد هي مؤسسة غير ربحية أسستها عائلة المغفور له بإذن الله الملك خالد عام 2001 في المملكة العربية السعودية. مؤسسة الملك خالد هي مؤسسة رائدة في مجال الاستدامة والعمل الإنساني والتنموي في المملكة العربية السعودية.

تتطلع مؤسسة الملك خالد إلى مجتمع سعودي متكافئ الفرص، وتسعى إلى تحقيق الازدهار وتكافؤ الفرص من خلال حشد أصحاب المصالح وتمكينهم من خلال الاستثمار الاجتماعي وبناء القدرات. كما أنها تركز على تكافؤ الفرص الاقتصادية والاستقلال المالي الذي يمكن تحقيقه من خلال برامج تهدف إلى التوظيف، خلق فرص عمل، قيادة الأعمال الاجتماعية، مقترح سياسات، وتحسين القدرة المؤسسية، وممارسات الاستدامة ومهارات التوظيف

فروع جائزة الملك خالد هي عبارة عن أداة لتعزيز التغيير الاجتماعي وهي مصممة لتكريم وتشجيع ودعم الإنجازات الاستثنائية في مجالات المسؤولية الاجتماعية للمنشآت، والتميز في إدارة المؤسسات غير الربحية والابتكار الاجتماعي. وقد استفادت مئات المنظمات وآلاف الأشخاص في جميع أنحاء المملكة من فروع جائزة الملك خالد السنوية المخصصة للقطاع الخاص والمؤسسات غير الربحية وللمواطنين بشكل عام.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع المؤسسة على العنوان: <http://kkf.org.sa/ar/Pages/default.aspx>

## جائزة الاستدامة

تشير الاستدامة إلى القدرة على الاستمرار. إنها الإدارة المسؤولة عن التأثير الاجتماعي والبيئي والاقتصادي لتحسين أداء الأعمال على المدى الطويل. كما أنها قدرة الشركة على بناء ميزة تنافسية من خلال الالتزام بالاستدامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات. تتجاوز الاستدامة مبادرات العمل الخيري وتركز على موازنة ممارسات المسؤولية الاجتماعية للشركات مع متطلبات الأعمال، مثل تعزيز النمو، وتحسين الربحية، وتعزيز العلامة التجارية والسمعة، وتعميق التواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين.

في المملكة العربية السعودية، تعتبر الاستدامة محركاً أساسياً في رفع مستوى القدرة التنافسية للمملكة على مستوى العالم.

وتهدف جائزة الاستدامة التي تقودها مؤسسة الملك خالد وشريكها في المشروع شركة أكاونتا بلتي إلى:

- تثقيف المنشآت السعودية حول الفوائد الاقتصادية والابتكارية للممارسات التجارية المسؤولة
- تمكين المنشآت السعودية من دمج القضايا الاجتماعية البيئية والحوكمة في صميم قراراتها الإدارية
- رفع مستوى التنافسية الوطنية السعودية من خلال تحقيق تحسينات على مستوى المنشآت
- توفير دعم طويل الأمد لتمكين المشاريع التجارية المحلية من الازدهار، وكذلك مكافأة المنشآت التي تتميز في الممارسات التجارية المسؤولة

### ومن مزايا المشاركة في جائزة الاستدامة:

تستخدم جائزة الاستدامة استبيانا تفصيلياً لتقييم مدى تبني المنشآت السعودية للقضايا الاجتماعية والبيئية ومسائل الحوكمة في صميم عملياتها التجارية. ويتم تحليل إجابات الاستبيان من خلال إطار عمل معترف به دولياً ومن خلال منهجية تقييم معتمدة عالمياً، وسيحصل المتقدمون على بطاقات أداء سرّية تبيّن مستوى أدائهم وتشمل توصيات إضافية حول سبل تحسين أدائهم.

تحصل المنشآت الأفضل أداءً المشاركة في المؤشر على جائزة مقدمة من مؤسسة الملك خالد عن تميّزها في مجال الاستدامة وتحظى بشرف تكريم خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز خلال الحفل الختامي للجائزة.

إضافة إلى مساعدة المتقدمين في تحديد مجالات التحسين على المستوى الداخلي، مثل الحدّ من المخاطر وفرص الابتكار في المنتجات، من شأن جائزة الاستدامة أيضاً مساعدة المنشآت في رفع مستوى اهتمام الجهات الرئيسية ذات العلاقة والمستثمرين بها، وفهم التوجه الصناعي الخاص بها، والوصول إلى شبكة واسعة من المنشآت الرائدة في المملكة العربية السعودية.

تحسين ممارسات الإدارة	تحسين السمعة
الحدّ من المخاطر	رفع مستوى القدرات التنظيمية
بناء العلاقات في قطاع الصناعة	تحليل أداء مخصص

## عملية جائزة الاستدامة والدورة السنوية

تتبع جائزة الاستدامة دورة سنوية مباشرة توفر للمتقدمين دعماً مخصصاً وملاحظات تقييمية خلال مختلف مراحل التقييم. وسوف تحصل كل منشأة مشاركة على تقرير بطاقة أداء فردي ومخصص يبين درجة الأداء الكلية وكذلك درجات الأداء المختلفة أقسام الأسئلة. وتعرض بطاقة الأداء أيضاً أبرز الجوانب المتعلقة بالأداء الكلي لكل متقدم وأدائه بشكل محدد في

المجال الرئيسي، إضافة إلى عرض أبرز الإنجازات والمجالات الرئيسية التي يمكن تحسينها. يتم إعادة بطاقات الأداء إلى المشاركين قبل عقد ورشة عمل الممارسات الرائدة من أجل ضمان تحقيق أكبر قدر من الفعالية في الجلسة.

### الترشح عبر البوابة الإلكترونية

- طلب الترشيح يُستكمل ذاتياً على البوابة الإلكترونية ويشمل اتمساراً تحتوي على أسئلة في كافة المجالات الرئيسية الخمسة للجائزة
- سيتمكن المتقدمون من الوصول إلى عدد من آليات دعم لطلب الترشيح لمعالجة المخاوف الفردية المتعلقة بعملية التقدم .

### الزيارات الميدانية

- سينتقل الربع الأعلى من المشاركين الذين حصلوا على تقييم عالي مرحلة تقديم طلب الترشيح على البوابة الإلكترونية إلى مرحلة الزيارات الميدانية.
- سيقوم فريق الجائزة بزيارة مرافق المنشأة للتحقق من المعلومات التي قدمته المنشأة خلال مرحلة تقديم طلب الترشيح على البوابة الإلكترونية ولجمع معلومات إضافية حولها.

### حفلة جائزة الملك خالد

- سيحظى الفائزون بشرف تكريم خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز خلال حفل الجائزة الختامي في مدينة الرياض.
- تبعاً لإطلاق آلية ختم الجائزة، سنتميز جائزة الاستدامة في نسختها لعام 2019 بعدد أكبر من الفائزين في مختلف أنواع الأداء.

### ورشة عمل الممارسات الرائدة

- بعد نهاية دورة الجائزة يتم عقد ورشة عمل الممارسات الرائدة، والتي سيتم دعوة جميع المشاركين لحضورها.
- إضافة إلى إتاحة الفرصة للمنشآت المشاركة لمشاركة أفضل الممارسات فيما بينها، تمثل ورشة العمل أيضاً فرصة لبناء العلاقات مع المنشآت التجارية الرائدة في المملكة.

## تقييم جائزة الاستدامة

تبدأ عملية تقييم جائزة الاستدامة بنموذج طلب الترشيح على البوابة الإلكترونية، وتغطي استمارة الترشيح المعايير الرئيسية الخمسة لجائزة الاستدامة: بناء قوى عاملة وطنية تنافسية؛ وابتكار حلول للتنمية المستدامة؛ وتمكين الموردين المحليين؛ والالتزام بالحوكمة الرشيدة والجودة العالية؛ والإدارة البيئية المسؤولة. ويطلب من المتقدمين تقديم تفاصيل حول العمليات الداخلية وأمثلة واضحة عليها حيثما أمكن.

يمكن التسجيل والوصول إلى نموذج طلب الترشيح على الموقع:  
<http://kka.kkf.org.sa/ar/rci/Pages/about.aspx>

### استمارة الترشيح

يتكون الاستبيان من 64 سؤالاً من بينها 47 سؤال تتعلق بالمعايير الرئيسية الخمسة جميعها، ومعلومات عامة حول المنشأة، وآراء وأسئلة إثنين للمتابعة. يتوفر أدناه شرح تفصيلي للمعايير الرئيسية الخمسة لجائزة الاستدامة:

#### المعيار الرئيسي 1: بناء قوى عاملة وطنية تنافسية

بما أن هناك تنوع كبير في المملكة العربية السعودية لأن الاقتصاد فيها قائم على الصناعات الهيدروكربونية، فإن الحاجة الأكبر فيها هي وجود قوى عاملة منافسة ورفيعة المستوى. لكن للمنشآت في المملكة تواجه تحديات رئيسية، ومنها انخفاض نسبة مشاركة المرأة والشباب في القوى العاملة، وندرة العمالة ذات المهارات العالية، والفجوات الديموغرافية الموجودة بين القوى العاملة الوطنية والدولية. يقيم هذا القسم مدى قدرة المنشآت في المملكة على تحقيق تقدماً في معالجة هذه المسائل. ومن المبادرات المحتملة لتحقيق ذلك:

- توفير فرص تنمية مهنية شاملة تركز على القيادة ومجموعة المهارات الفنية
- تنفيذ إستراتيجيات حول فجوات التوظيف في جميع أقسام المنشأة وتصميم خطط عمل لسد هذه الفجوات من خلال عمليات التوظيف المناسبة
- إتاحة الفرص أمام المرأة والشباب للمشاركة والنمو ضمن القوى العاملة السعودية
- عقد شراكات مع المؤسسات لتنفيذ استراتيجياتها وأهدافها وآليات بناء قدراتها

ومن الأمثلة الأخرى على ذلك: إطلاق مبادرات تكافؤ الفرص ومكافحة التمييز، تنفيذ برامج امتيازات في العمل والحياة، وإقامة برامج تدريب وتطوير مهني، وإطلاق مبادرات تعزيز السعودية.

#### المعيار الرئيسي 2: حلول مبتكرة للتنمية المستدامة

يعتبر الاستثمار في البرامج المجتمعية أمراً حيوياً لتحقيق التنمية المستدامة في قطاع المنشآت التجارية وفي المملكة ككل. وتشارك المنشآت في جميع أنحاء العالم في برامج الاستثمار المجتمعي كإحدى وسائل تشجيع التنمية المستدامة المحلية وإشراك أصحاب المصلحة الرئيسيين. وتنفيذ استراتيجية استثمار مجتمعي فعالة تعود بالنفع على كل من المنشأة والمجتمع من شأنه أن يعود على المنشأة بمزايا تجارية عديدة أخرى لتحقيق غايات أخرى غي الامتثال القانوني بهدف الإبقاء على رخصة اجتماعية لممارسة الأعمال التجارية. ومن بين هذه المنافع والمزايا تحسين سمعة وصورة المنشأة، والحد من المخاطر التي يمكن أن تهدد سمعتها، ورفع مستوى إنتاجيتها. والمنشآت التي تسعى إلى تعظيم أثر الاستدامة لديها وإشراك المجتمع على نحو منتج أكثر، تذهب إلى ما هو أبعد من العمل غير الممنهج وذلك بإطلاق مبادرات لتطبيق برامج استثمارات مجتمعية استراتيجية، وعقد شراكات وبرامج تطوعية لرعاية التنمية المستدامة والمزايا التجارية كذلك. يقيم هذا القسم النهج الذي تتبناه المنشأة في الاستثمار المجتمعي، ومن المبادرات المحتملة لتحقيق ذلك:

- تصميم استثمارات مستدامة ذات آثار غير مالية مثل حماية البيئة، أو التنمية الاجتماعية أو متطلبات الحوكمة
- تطوير منتجات وخدمات مبتكرة تعالج مسائل التنمية المستدامة
- مواومة الأبحاث والتطويرات لتعظيم الأثر المالي وغير المالي
- تحسين النماذج التجارية بما يؤدي إلى تطوير حلول مستدامة وجعلها ذات قيمة
- عقد شراكات مع المؤسسات غير الحكومية الاستراتيجية المحلية والإقليمية
- قياس وتتبع الأثر

ومن الأمثلة الأخرى الأكثر تحديداً على هذا: تنفيذ استثمارات استراتيجية لصالح التنمية المجتمعية، وبرامج التطوع الوظيفي، وإعادة تصميم المنتجات التجارية كأحد الحلول الهادفة إلى معالجة الفجوات السوقية وتعزيز قيمتها السوقية، وعقد شراكات بين القطاع الحكومي والقطاع الخاص بهدف تعزيز التنافسية في المناطق الرئيسية التي تنشط فيها المنشأة والمساهمة في نمو المنشأة ورفع مستوى إنتاجيتها.

### المعيار الرئيسي 3: تمكين الموردين المحليين

بناء قدرات الموردين المحليين من شأنه أن يزود الأعمال التجارية بمزايا قوية مثل الحدّ من المخاطر المنهجية وزيادة كفاءة سلسلة التوريد. وعلاوة على ذلك، من شأن التفاعل المستدام مع الموردين أن يتيح تحقيق نمو إيجابي المنافع والمزايا التجارية لسلسلة التوريد المحلية. وهكذا، هناك تركيز متزايد من قبل المنشآت على مستوى المملكة وعلى مستوى العالم على بناء وتعزيز سلاسل التوريد المحلية. يستكشف هذا القسم كيف تعمل المنشآت على:

- دعم الموردين المحليين من خلال سياسات المشتريات المحلية
- تعزيز قدرات الموردين من أجل التقيّد بمتطلبات المنشأة ومعايير الجودة العالمية، إلى جانب تدقيق النتائج وتقييم الآثار
- المساهمة في خلق أنظمة بيئية للسوق المحلية

ومن الأمثلة الأخرى الأكثر تحديداً على هذه المبادرات: بلورة سياسات لمتطلبات الموردين؛ وتحديد التزامات المشتريات المسؤولة؛ وبرامج إشراك الموردين؛ وإعادة تعريف إنتاجية المنشأة أو مورديها من خلال التصدي للمعوقات الاجتماعية والبيئية التي تواجه القيم في سلسلة التوريد.

### المعيار الرئيسي 4: التعهد بالالتزام بالحوكمة الرشيدة والجودة العالية

الحوكمة الرشيدة هي أمر جوهري لضمان نجاح الأعمال التجارية وتمثل وسيلة رئيسية للحدّ من المخاطر التي قد تهدد سمعة المنشأة وهناك تركيز متزايد من قبل المنشآت في جميع أنحاء العالم على مبادئ الحوكمة الأساسية المتمثلة بالشفافية والمساءلة والشرعية والمصادقية. يقيّم هذا القسم كيف يعمل المتقدمون على:

- ترسيخ آليات حوكمة راسخة وعمليات اتخاذ قرار عالية التنظيم
- تطوير مبادئ الشفافية حول المعلومات التي يتم الإفصاح والإبلاغ عنها
- ترسيخ توجهات خاصة بجودة المنتجات والخدمات
- تحديد قواعد السلوك التجاري المطبقة في جميع مستويات المنشأة

ومن الأمثلة المحددة على ذلك: الإفصاح عن سياسة واضحة للمسؤولية المجتمعية للمنشأة، وضع أهداف استدامة طويلة الأمد، وتطبيق آلية رفع تقارير تتسم بالشفافية وبما يتوافق مع المعايير وأطر العمل العالمية.

### المعيار الرئيسي 5: الإدارة البيئية المسؤولة

تبرز الإدارة البيئية المسؤولة كأولوية تجارية حيوية على مستوى العالم ككل، وذلك بسبب ارتباطها بمجموعة المخاطر والفرص المتعلقة بتحقيق التنمية إلى جانب تنفيذ اللوائح والتوجيهات البيئية. وفي ضوء السياق البيئي للمملكة، تتبنى عديد من المنشآت نهجاً ابتكارياً لإدارة القضايا البيئية، مع تركيزها على قضايا رئيسية مثل استنزاف الموارد والحدّ من الانبعاثات وإدارة النفايات. يقيّم هذا القسم كيف تعمل المنشآت على:

- التركيز على استهلاك فعال للموارد، خاصة من حيث الطاقة والمياه
- تطبيق أنظمة لإدارة النفايات وسياسات إعادة التدوير
- مراقبة وضبط انبعاثات الغازات الدفيئة
- الاستهداف الإيجابي للبحث والتطوير بما يخدم الحدّ من المخاطر البيئية
- الالتزام بالمعايير البيئية العالمية ووضع أهداف محددة
- ويمكن أن تسترشد الإدارة البيئية المسؤولة للمنشأة باستخدام نظام لإدارة البيئة. ومن شأن نظام كهذا مساعدة المنشأة في إدارة أنشطتها البيئية وأدائها من خلال نهج شمولي ومنهجي وموثق. وتطبيق نظام إدارة بيئية من شأنه أيضاً دعم بلورة وتطبيق سياسة إدارة بيئية راسخة تنطوي على الإجراءات الرئيسية الثلاثة وهي الحدّ

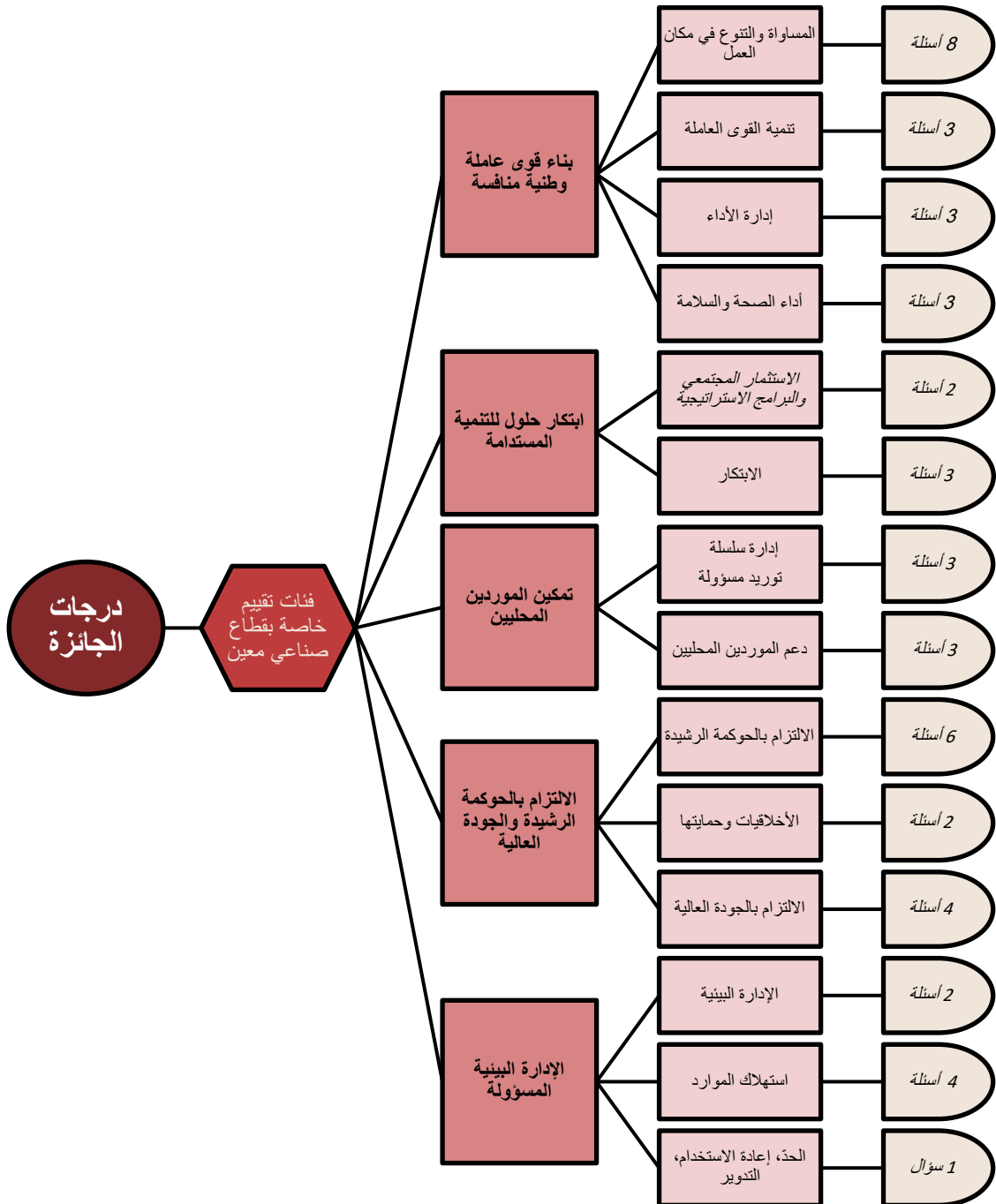
وإعادة الاستخدام وإعادة التدوير، إضافة إلى الحدّ من انبعاثات الغازات الدفيئة وضبط النقل التجاري وتخفيض نسبة استهلاك المياه.

إضافة إلى الأقسام الخمسة التي تُعنى بالمعايير الرئيسية لجائزة الاستدامة، هناك ثلاثة أقسام إضافية في استمارة الترشيح: أحدها يطلب معلومات عامة عن منشأتك، والثاني يستقصي آراء منشأتك حول المسؤولية الاجتماعية، والاستدامة والتنافسية المسؤولة، بينما يتكون القسم الثالث من استبيان حول تجربتك في الترشيح لجائزة الاستدامة.

يعرض الشكل أدناه مخطط لهيكله الاستمارة المتاح على الإنترنت، ويعرض المعايير الرئيسية للجائزة والأقسام الفرعية لها.



الشكل (1) الهيكل التخطيطي للقسم الرئيسي لاستمارة جائزة الاستدامة.



القطاعات وعامل التقييم

انسجاماً مع أفضل الممارسات الدولية، سوف تأخذ جائزة الاستدامة بعين الاعتبار في نسختها لهذه السنة التحديات المتنوعة التي تواجهها القطاعات الصناعية المختلفة فيما يتعلق بقضايا الاستدامة المتنوعة. ومن أجل القيام بهذا، تم تصنيف القطاعات الصناعية ذات العلاقة في أربع مجموعات قطاعية، وهي: الصناعات الرئيسية، القطاعات القوية في مجال التصنيع أو المواد البيئية، والقطاعات القائمة على خدمات الزبائن، والقطاعات القائمة على منتجات الزبائن. ولكل مجموعة قطاعية، تم تحديد فئات التقييم لأقسام استمارة الترشيح الخمسة على النحو المبين في الجدول أدناه.

وبعد أن يتم تقييم أقسام استمارة الترشيح جميعها ووضع فئات التقييم لها، سيتم تعميم الدرجة النهائية على شكل نسب مئوية من الدرجة الكاملة. وسيتم تطبيق هذا على الأقسام الفردية قبل وضع فئات التقييم وذلك من أجل ضمان تمكن المتقدمين من مراجعة أدائهم في كل قسم على حدة. وهذا من شأنه أن يضمن إمكانية المقارنة للدرجة ككل وكذلك مقارنة درجات الأقسام الفردية.

### الجدول 1: قطاعات الصناعات وفئات التقييم

4/المجموعة القطاعية	3/المجموعة القطاعية	2/المجموعة القطاعية	1/المجموعة القطاعية
القطاعات القائمة على منتجات الزبائن	القطاعات القائمة على خدمات الزبائن	الصناعات الثانوية	قطاعات الصناعة الرئيسية
الزراعة والصناعات الغذائية منتجات الرعاية الصحية منتجات صناعة الأدوية التطوير العقاري البيع بالتجزئة المواصلات	الثقافة والفنون البنوك والخدمات المالية التعليم الترفيه الفنادق والسياحة التأمين خدمات المستشفيات منظمات غير حكومية الإعلام والنشر الخدمات المهنية شركة مجتمعية الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات	صناعات متنوعة استثمارات متعددة التصنيع الاستثمار الصناعي المقاولات	الاسمنت المواد الزراعية والغذائية الصناعات الطاقة والخدمات العامة (مثل الماء والكهرباء) الزيت والغاز التعدين والصناعات الاستخراجية صناعات الأدوية
			<ul style="list-style-type: none"> <li>■ القوى العاملة</li> <li>■ التنمية المستدامة</li> <li>■ الموردون المحليون</li> <li>■ الحوكمة والجودة</li> <li>■ الإدارة البيئية</li> </ul>

## أنواع الأسئلة

تم تحسين استبيان الجائزة على مر السنين نحو كبير من أجل ضمان هيكلية أكثر دقة ومعيارية ووضوحاً. وتنسجم الأسئلة مع أطر العمل الدولية الرائدة في مجال الاستدامة، وقد تم تخصيصها أكثر بما ينسجم مع السياق السعودي.

ويتكون استبيان الجائزة من خليط من الأسئلة المتنوعة، وتشمل أسئلة نعم/لا، وأسئلة كمية ونوعية. نعرض أدناه أنواع الأسئلة التوضيحية الموجهة للمتقدمين.

نوع الأسئلة	مثال على الأسئلة	معلومات متوقعة	مثال على الرد	مراجع الأسئلة
وصف الإجراءات التي اتخذتها منشأتك	يرجى وصف اثنين من الإجراءات التي تتخذها منشأتك لدعم التطور المهني للمواهب السعودية ضمن قوتها العاملة.	- أسماء الإجراءات / المبادرات / البرامج المتبعة - ذكر تفاصيل ما تتطوي عليه تلك الإجراءات وكيف أنها تفيد المواهب السعودية في حياتهم المهنية على المدى الطويل وتحسن المهارات	- "الضمان دعماً للتطور المهني للمواهب السعودية ضمن القوى العاملة، أنشأت مؤسستنا برامج التلمذة الصناعية لتدريب الشباب السعودي المتخرج حديثاً. يتم تنظيم هذه التلمذة الصناعية كبرنامج مدته سنتان وتتكون من ثلاث مراحل: مرحلة نظرية، ومرحلة تدريب تفاعلية، وأخيراً مرحلة العمل في الموقع و ممارسة المهنة. وتهدف التدريبات لتطوير الخلفية التشغيلية الأساسية للمواهب السعودية وتزويدهم بالمهارات الأساسية اللازمة ليصبحوا مشرفين أكفاء في أي مجال يختارونه توفر مؤسستنا أيضاً فرص تدريب دولية للمدراء السعوديين. يتم تقديم هذه الفرص على أساس سنوي وتزويد المدراء بالمهارات اللازمة لتعزيز مهارات القيادة والتنظيم. يستهدف هذا البرنامج المدراء ويساعدهم على التقدم وتحسين المخرجات وفهم دورهم".	15 (ب) (ج) 17 (ب) (ج) 22 (ب) (ج) 29 (ب) (ج) 40 (أ) 53 (ب)
وصف الاستراتيجية ومدى موازنة تلك الاستراتيجية	الرجاء وصف استراتيجية استدامة منشأتك أو مسؤولية المنشأة والرجاء وصف كيفية موازنة استراتيجية استدامة منشأتك مع استراتيجية منشأتك أو ربطها بها.	- وصف الاستراتيجية بالتفصيل فيما يخص خصائصها وأهدافها وكيفية ترسيخها داخل المنشأة. - شرح كيف تحدد منشأتك المبادرات التي يجب اتباعها أو دعمها، وعدد الموارد من (الريال، المنتجات، أو ساعات العمل) للإنفاق عليها.	تساعد استراتيجية استدامة الرسمية لاستدامة المنشأة على تحديد مجالات تركيز المؤسسة على مبادرات الاستدامة والأهداف والمقاييس ذات الصلة. ويشمل أيضاً توجيهات القيادة بشأن أهمية الاستدامة، واستراتيجية المؤسسة فيما يتعلق بالاستدامة، وكيفية تطبيق الاستراتيجية على مختلف الإدارات في مؤسستنا. هناك ثلاث ركائز أساسية لاستراتيجية استدامة منشأتنا: النمو المستدام، وتطوير قوى عاملة متنوعة وفعالة، وضمان برنامج قوي للصحة والسلامة". لدى مؤسستنا سياسة استثمار مجتمعي تتضمن دعم المبادرات التي تفيد المناطق الريفية ولجنة توجيه الاستدامة لتحديد المبادرات التي يجب الاستثمار فيها. وبناءً على قرار اللجنة، قد تنفق المنظمة 50 ألف ريال و 50 ساعة عمل على دعم المدارس الريفية.	29 (أ) (ب) 42 (أ) (ب) 62 (أ)
وصف العملية	الرجاء وصف عملية الفصل في التظلمات داخل منشأتك	-اسم العملية (إذا امكن) وتوضيح الخصائص الأساسية - وصف العملية بالتفصيل من حيث الأداء والتطبيق والتأثير	"لدى مؤسستنا إطاراً هرمياً حيث يمكن للموظفين تصعيد شكواهم إلى مديريهم، أو كبار المدراء، أو الموارد البشرية. وينبغي الإبلاغ عن التظلم إلى المشرف المباشر للموظفين، دون خوف من التوبيخ. سيتم مناقشة التظلم مع المشرف ومحاولة التوصل إلى اتفاق أو قرار عادل للموظف المعني. إذا لم يكن الموظف راضياً عن تقديم التظلمات إلى المشرف، فإننا نسمح للموظفين بتقديم التظلمات إلى رئيس الإشراف أو الموارد البشرية لكي يتم حل المسألة في ظروف أفضل. تستغرق هذه العملية عادةً ما يصل إلى 4 أسابيع وتضمن رضا الموظف الذي رفع شكواه عن النتيجة التي تم التوصل إليها.	31 (أ) (د) 34 (أ) 44 (أ) 45 (أ) 49 (أ) 52 (أ) 57 (أ)
إدخال البيانات في الجدول	يرجى إكمال الجدول التالي فيما يتعلق بأمثلة عن تدريب الموظفين وفرص التطوير المهني المقدمة للقوى العاملة في منشأتك في كل مستوى من مستويات التسلسل الهرمي أو يرجى إكمال الجدول التالي فيما يتعلق استراتيجية الاستثمار في منشأتك	- اسم التدريب المحدد وفرص التطوير التي تقدمها مؤسستك في كل مستوى من مستويات التسلسل الهرمي أو - تقديم تفاصيل محددة بخصوص غرض/ أهداف الاستراتيجية - قائمة أولويات الاستراتيجية الأساسية - قائمة مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين الذين تستهدفهم الاستراتيجية	- "مستوى الإدارة العليا: 1. دورات القيادة والتطوير المقدمة 2. فرصة الماجستير في إدارة الأعمال من الجامعات الوطنية والدولية الإدارة: 1. برنامج شهادة المدير 2. برنامج تطوير قادة المستقبل الموظفون الآخرون ذوو الأجر: 1. فصول المهارات التقنية فصول تطوير مكان العمل على سبيل المثال مهارات إدارة الاجتماع الموظفون الذين لا يتقاضون راتباً: 1. برامج التدريب والتطوير في مهارات الاتصال والمهارات المهنية التدريب الوظيفي والتدريب على الصحة والسلامة والأمن. - "إن الهدف من استراتيجية استدامة منشأتنا هو تعزيز اقتصاد المملكة العربية السعودية بطريقة مستدامة تضمن وجود سوق مواتية للمؤسسات".	20 (أ) 26 (أ) 29 (أ) 43 (أ) 46 (أ) 51 (أ)

	<p>- "تشمل أولوياتنا الاستراتيجية التعليم والتدريب والشمول المالي وسلامة المجتمع والبيئة التحتية" "مجموعات أصحاب المصلحة الرئيسية التي تستهدفها الاستراتيجية هي: النساء والشباب السعودي والزبائن الضعفاء والأشخاص ذوو الاحتياجات الخاصة"</p>			
<p>12 .13 .14 .16 .18 .19 (ج) 21 (د) 23 (أ) 24 (أ) 25 (ب) 27 (أ) 29 (ب) 33 (أ) 35 41 (أ) 42 (أ) 43 48 (ب) 50 (د) 53 55 (ب) 56 58</p>	<p>- "سياسة الطفل. بي دي إف القسم ب (صفحات 34-43) - مسح استبيان بي دي إف القسم أ - ج، صفحات 3_ 18 - رضا الموظف الآراء. بي دي إف صفحات 5-1 <a href="http://www.kkfeng.org/">http://www.kkfeng.org/</a></p>	<p>- تقديم السياسة يفضل أن يكون على شكل وثيقة مرفقة في طلب ترشيح الجائزة أو إرفاق الوثائق ذات الصلة التي تثبت بالدليل على الطريقة المستخدمة والعملية المتبعة في تنفيذ الاستراتيجية الخ. - تقديم رابط الكتروني يشير إلى السياسة و / أو الالتزام الذي تم، أو المعلومات ذات الصلة، فقط إذا كان المستند غير متوفر.  - إذا تعذر استيفاء أي من هذه الخيارات، فيرجى توضيح سبب ذلك (إذا كان ذلك ممكناً)، أو الإشارة بـ "غير متوفر". - أشر إلى الصفحات ذات الصلة في المستند المقدم</p>	<p>الرجاء تقديم سياسة المنشأة بخصوص عمالة الأطفال. أو إذا كانت منشأتك تقيس رضا الموظفين ، فيرجى تقديم المراجع الداعمة والإشارة إلى أرقام الصفحات ذات الصلة</p>	<p>إضافة السياسة والمراجع الداعمة</p>
<p>(أ) 20 (أ) 21 (ب) 31 (ب) 32 37 (ب) 40 47 54 (د) 56 (د) 64</p>	<p>"مهارات الموظفين المحسنة: مهارات التدريب التي تهدف إلى مساعدة الموظفين على تعلم كيفية التعامل مع المعدات قد أدت إلى مهارات أعلى للموظف ونتائج تقييم أفضل. تحسين رضا الموظفين: تدريب الموظفين بشكل منتظم أدى إلى تحسين مهاراتهم وأداءهم بشكل أفضل وأكثر كفاءة في عملهم ، مما أدى إلى إنتاجية عالية. وهذا يؤدي إلى ارتفاع معدل رضا الموظفين".</p>	<p>-اختر جميع المزايا التي تسري على منشأتك وأشرح كيف أدى هذا الإجراء الخاص إلى هذه الميزة</p>	<p>ما هي الفوائد التي حققتها منشأتك كنتيجة لاستثمارها في تدريب وتطوير الموظفين؟ يرجى توضيح. اختر أكبر عدد ممكن من الخيارات التي من الممكن تطبيقها</p>	<p>شرح الفوائد والآثار</p>

## معايير التقييم

تقتضي الاستدامة من المنشآت تطبيق سياسات معينة تتيح لها تحقيق الاستدامة في عملها. والمعايير التالية هي معايير جوهرية لتحقيق التطلعات طويلة الأمد على النحو الذي يقضيه مفهوم الاستدامة وسيتم تقدير هذا في تقييم الاستدامة تبعاً لذلك:

### تطبيق سياسات لمعالجة قضايا الاستدامة

يجب على المنشآت التصدي لقضايا الاستدامة، مثل القضايا الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، مع تطبيق سياسات معينة متصلة في نموذجها التجاري وثقافتها التجارية.



### أن تتسجم استراتيجيات الاستدامة التي تتبناها المنشأة مع استراتيجية العمل التجاري

ويجب أن تكون سياسات الاستدامة التي تتبناها المنشآت مخصصة للمنشأة بعينها، وبالتالي تكون منسجمة مع الاستراتيجية الكلية للعمل التجاري الذي تمارسه المنشأة ومع الكفاءات الجوهرية للمنشأة.



### تفاصيل المبادرات والبرامج المرتبطة بتنفيذ الاستراتيجية

يجب ذكر تفاصيل مبادرات/برامج الاستدامة بشكل واضح ودون أي لبس فيها في الوثائق ذات العلاقة.



### قياس ورصد نتائج المبادرات والبرامج

تعتبر عملية مراقبة ورصد المخرجات وكذلك الآثار أمراً حيوياً لنجاح استراتيجية المنشأة فيما يتعلق بتحقيق الاستدامة. وبالتالي، يجب توفر الوثائق المتعلقة برصد وقياس المخرجات وكذلك جمع أية بيانات ذات صلة بذلك.



### الشفافية في إعداد تقارير النتائج والمخرجات

يجب تعميم ونشر التزام المنشأة واستراتيجيتها وسياساتها بشكل واضح ويجب أن تكون الوثائق التي تبين ذلك متاحة للجهات الرئيسية ذات العلاقة إضافة إلى رفع تقارير دورية ومحدثة حول آثار ومخرجات تلك السياسات. ويُعدّ هذا أمراً جوهرياً لترسيخ المصداقية والثقة والمحافظة عليهما مع الجمهور ("رخصة اجتماعية للعمل") ومع الجهات الرئيسية ذات العلاقة.



### التزام طويل الأمد تجاه قياس الاستدامة والأداء

الاستدامة هي عملية تتميز بطبيعتها بالاستمرارية المتصلة. وهكذا، فإن الالتزام طويل الأمد باستراتيجية ما للاستدامة وفتح آفاق طويلة الأمد لوضع السياسات والإجراءات التي تضمن تحقيقها هو أمر أساسي لخلق أثر مستدام وضمان تحقيق الاستدامة على المدى البعيد. وهذا يشمل الاحتفاظ بسجلات طويلة الأمد ورصد الآثار والمخرجات المتعلقة بسياسات الاستدامة، ووضع مؤشرات لقياس الأداء، وكذلك التفاني في العمل على تحقيق الأهداف والغايات ذات الصلة.



### الامتثال لأفضل الممارسات في إعداد التقارير ومعايير الاستدامة

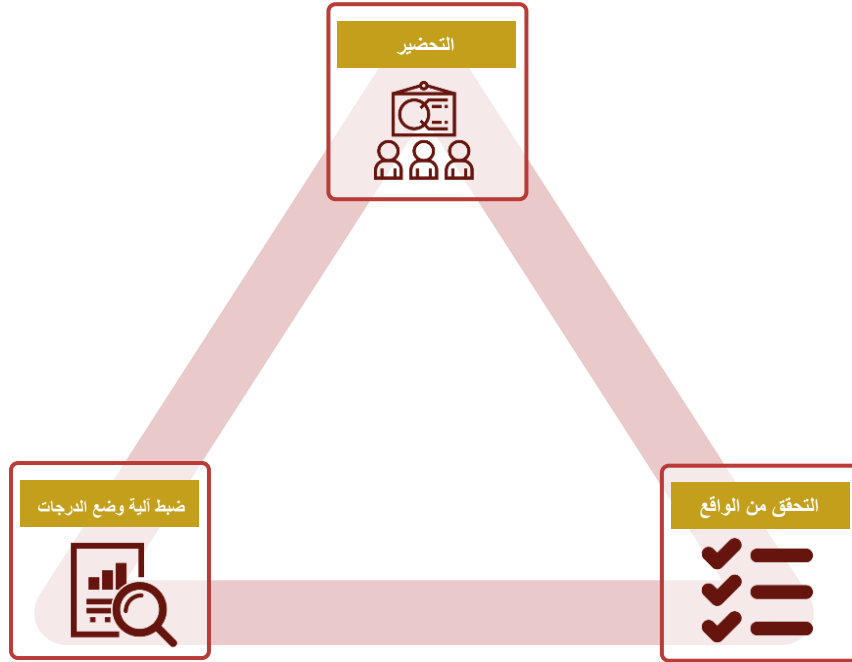
هناك عدد من أطر العمل الدولية والإقليمية التي تضمن تطبيق عملية رفع تقارير فعالة وشاملة فيما يتعلق باستراتيجية الاستدامة الخاصة بمنشأة ما. وإن التقيد بأطر العمل هذه، إن أمكن، من شأنه أن يضمن تطبيق الممارسة المثلى في كل من عملية رفع التقارير وتنفيذ السياسات.



وبإتباع هذه المعايير، تتيح إستمارة الترشيح لخبراء المنهجية تقييم أداء منشأة مشاركة ما من حيث الاستدامة بشكل موضوعي. توضح الأشكال التالية كيف تقم إستمارة الترشيح مدى التقيد بهذه المعايير بموضوعية.

## ضمان الجودة

لضمان المصداقية والشفافية في جائزة الاستدامة، تطبق كل من مؤسسة الملك خالد وشركة أكاونتبليتي عملية ضبط جودة صارمة وشاملة. مخطط المعلومات البيانية والوصف أدناه يفسر العملية التي تتكون من أربع مراحل لضمان دقة الدرجات ككل.



1. **التحضير** - تنفيذ تدريب مكثف لمحلي الجائزة في منهجية الاستدامة، بما ذلك الإعلان عن أي تعارض في المصالح، وتوقيع اتفاقيات عدم الإفصاح، والتدريب على معايير التقييم وإجراء مراجعات للطلبات المستكملة.
2. **ضبط آلية وضع الدرجات** - إجراء تحليل تبايني للنتائج لتحديد أية فروقات في الدرجات (حسب المحلل، والقطاع، والتاريخ، والموقع)
3. **التحقق من الواقع** - يتم رقد أسئلة المجال الرئيسي في إطار العمل بأدلة مستقلة. يتم تنفيذ زيارات ميدانية إلى الربع الأعلى تقيماً من المنشآت المتقدمة، لتكون هذه الزيارات بمثابة عملية لضبط الجودة لضمان دقة البيانات المقدمة.

## السرية

سيتم استخدام جميع المعلومات التي يقدمها المشاركون لأغراض تقييم الاستدامة ولن يطلع عليها سوى لأغراض التقييم الذي تنفذه مؤسسة الملك خالد ومؤسسة أكاونتايلتي والمنشآت ذات العلاقة. ولن يتم تشارك هذه المعلومات مع أي طرف ثالث. ولضمان سرية المعلومات، فقد وفرنا اتفاقية عدم الإفصاح لجميع المشاركين في تقييم الاستدامة المعنيين. ستكون الدرجات الفردية متاحة فقط للمنشآت ذات العلاقة وكذلك لمؤسسة الملك خالد وشركة أكاونتايلتي لأغراض هذا التقييم. وستكون درجات المنشأة الرائدة على مستوى الاستدامة متاحة للعامة حيث أنها مشمولة في بطاقات أداء المشاركين لجميع المنشآت المشاركة. لكن لن يتم الكشف عن الدرجات الفردية لجميع المشاركين الآخرين.

سيتم تجميع الدرجات والبيانات لحساب المتوسطات الكلية ومتوسطات كل قطاع، وستكون هذه البيانات متاحة للمنشآت المشاركة. ويمكن استخدام البيانات العامة التي يتم تجميعها حول استبيان وتقييم هذه السنة في المراسلات المتعلقة بالاستدامة. ويمكن للمنشآت الإفصاح بشكل ذاتي عن بيانات أدائها في أي من مراسلاتها الخاصة التي تجريبها إذا ما أرادت ذلك.



جائزة الملك خالد  
King Khalid Award

## معلومات جهة الاتصال

السيد: حسان محمد علوان  
مشرف برنامج جائزة الملك خالد  
[h.alwan@kkf.org.sa](mailto:h.alwan@kkf.org.sa)

السيدة: كريستي جيانارو  
ممثلة شركة أكاونتبلتي  
[christy.giannarou@accountability.org](mailto:christy.giannarou@accountability.org)