



KING KHALID SUSTAINABILITY AWARD

جائزة الملك خالد  
King Khalid Award



NAVIGATING THROUGH  
THE AWARD PORTAL

## CONTENTS

<b>KING KHALID FOUNDATION.....</b>	<b>2</b>
<b>GUIDE PURPOSE.....</b>	<b>2</b>
<b>ACCESSING THE SUSTAINABILITY AWARD PORTAL .....</b>	<b>3</b>
<b>REGISTERING .....</b>	<b>3</b>
<b>LOGGING IN.....</b>	<b>5</b>
<b>ACCESSING THE APPLICATION .....</b>	<b>6</b>
<b>ELIGIBILITY CRITERIA.....</b>	<b>6</b>
<b>POPULATING APPLICATION USING UNIQUE ID .....</b>	<b>7</b>
<b>ACCESSING THE RESOURCE CENTER .....</b>	<b>7</b>
<b>COMPLETING APPLICATION FORM .....</b>	<b>8</b>
<b>INFORMATION ICON .....</b>	<b>13</b>
<b>MORE INFO ICON .....</b>	<b>14</b>
<b>SAVING, SUBMITTING &amp; DOWNLOADING APPLICATION.....</b>	<b>15</b>
<b>CONFIDENTIALITY .....</b>	<b>16</b>
<b>CONTACT INFORMATION .....</b>	<b>17</b>

## KING KHALID FOUNDATION

The King Khalid Foundation (KKF) is a charitable organization established in Saudi Arabia in 2001 by the family of the late King Khalid. The Foundation is a leader in sustainability, philanthropic and development work in Saudi Arabia.

King Khalid Foundation (KKF) envisions a Saudi society with equal opportunities, striving towards prosperity by mobilizing and enabling stakeholders through social investment, capacity building and advocacy. KKF focuses on equal economic opportunity and financial independence which can be achieved through programs aimed at employment, job creations, social entrepreneurship, policy recommendations, improving institutional capacity, sustainability practices and employability skills.

The King Khalid Awards (KKA) are a tool for social change and are designed to recognize, encourage and support exceptional achievements in the fields of corporate social responsibility, non-profit management excellence and social innovation. The annual King Khalid Awards for the private sector, non-profits and citizens have benefitted hundreds of organizations and thousands of people nationwide.

For further information, please see the organization's website:

<http://kkf.org.sa/ar/Pages/default.aspx>

## GUIDE PURPOSE

The purpose of this document is to provide applicants with more detailed guidance on the application process for the 2019 Sustainability Award cycle. The guide will review each stage of the online application process and provide detailed instructions, including illustrative screenshots from the Sustainability Award online portal.

Portal link: <http://kka.kkf.org.sa/ar/rci/Pages/about.aspx>

## ACCESSING THE SUSTAINABILITY AWARD PORTAL

When accessing the King Khalid Foundation (KKF) home page, click on the Sustainability Award icon in order to be directed to the Sustainability Award page.



Access the main portal that includes:

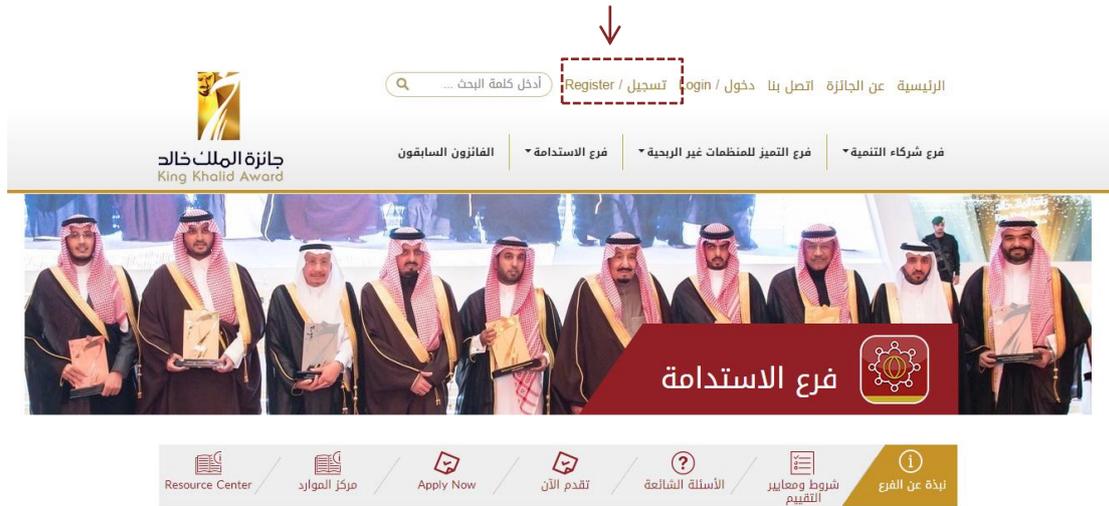
- The 2019 Sustainability Award Application
- The Sustainability Award Resource Center
- Information, videos and FAQs

Access the Sustainability Award Resource Center directly, without going through the application page

Subscribe to the monthly Newsletter, which includes information on the Sustainability Award process, insider tips and highlights, and monthly sustainability topics

## REGISTERING

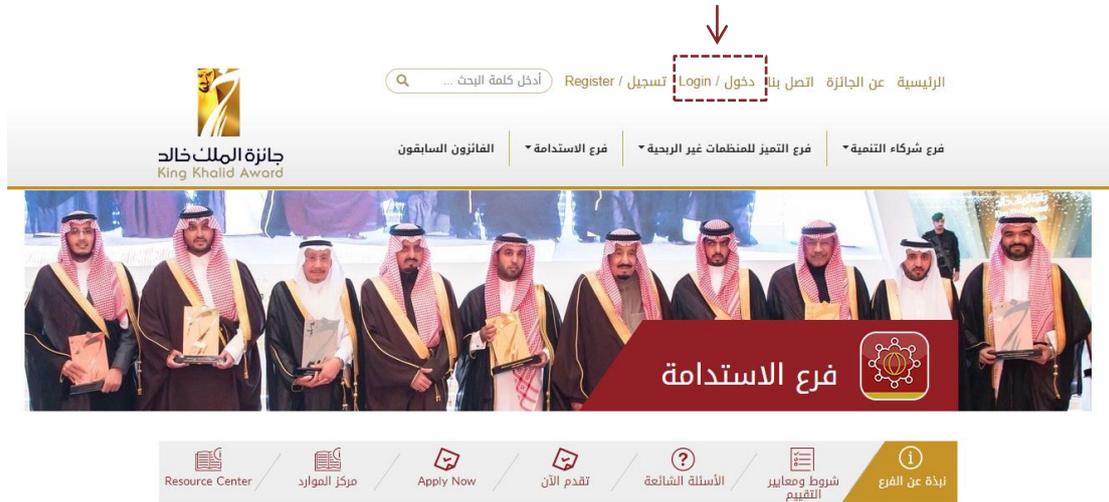
Upon accessing the portal, click to 'Register' at the top of the page in order to provide the appropriate personal details and create a login for your organization's application.



Where indicated, populate all mandatory criteria regarding personal and log-in details. For the “Verification code” box, populate the exact code presented in the grey box. Upon completing this page and clicking “Register”, you will receive a verification email containing a confirmation link that requires clicking on.

## LOGGING IN

Once you have clicked on the confirmation link within the verification email, your account will be activated and you will be returned to the home page. Click on “Login” at the top of the page and provide your login details where indicated to enter your account.



الرئيسية عن الجائزة اتصل بنا دخول / Login تسجيل / Register أدخل كلمة البحث ...

فرع شركاء التنمية | فرع التميز للمنظمات غير الربحية | فرع الاستدامة | الفائزون السابقون

جائزة الملك خالد  
King Khalid Award

فرع الاستدامة

رؤية عن الفرع | شروط ومعايير التسجيل | الأسئلة الشائعة | تقدم الآن | Apply Now | مركز الموارد | Resource Center



تسجيل الدخول  
الرئيسية > حسابات المستخدمين > تسجيل الدخول



دخول / Login

\*البريد الإلكتروني / Email

\*كلمة المرور / Password

نسيت كلمة المرور؟ / Forgot password

تسجيل / Register

دخول / Login

## ACCESSING THE APPLICATION

Once logged in, you will be directed to the home page. Click on Sustainability Award branch icon then click on the (Apply Now) icon to access the English application or (تقدم الآن) for Arabic application and begin completing the application form.



Clicking on the “Apply Now” icon will bring you to the introductory page of the online application form.

## ELIGIBILITY CRITERIA

Before starting to fill in the application, you will see an information box on the Award’s eligibility criteria. The aim of this page is to make applicants aware of the eligibility criteria in terms of applying for the Award, and whether your organization is eligible to apply. Please read the information carefully. Once you have read the criteria, click OK and the box will close.

If your organization is not eligible to apply, you can still access the application and apply, however the application will, unfortunately, not be taken into consideration.



## PREPOPULATING APPLICATION USING YOUR UNIQUE ID

If you are a returning applicant and your organization applied in the previous Award cycle, you can now pre-populate responses, based on your organization's 2018 application.

All returning applicants will be identified on the basis of a specific ID number each one has received. If you want to have your application pre-populated, you need to provide the ID number in the registration box for this year. After that, click "Load answers".

If you did not participate IN last year's Award or do not wish to prepopulate the application, please click "Skip".



The screenshot shows a navigation bar with the following options: Resource Center, مركز الموارد, Apply Now, تقدم الآن, الأسئلة الشائعة, شروط ومعايير التقييم, and نبذة عن الفرع. Below the navigation bar is a message box with the heading 'هل شاركت في الجائزة العام الماضي؟' (Did you participate in the award last year?). The message text reads: 'الرجاء إدخال رقم المنظمة الخاص بكم المرسل لكم من مؤسسة الملك خالد الآن . ملاحظة: لن تتمكن من تحميل بياناتك السابقة إذا تخطيت هذه الخطوة' (Please enter the organization number sent to you by the King Khalid Foundation now. Note: You will not be able to load your previous data if you skip this step). Below the message is a dashed red input box and two buttons: 'تخطي' (Skip) and 'تحميل الإجابات' (Load answers).

## ACCESSING THE RESOURCE CENTER

Once logged in the Award portal, click on the 'Resource Center' option to be taken to the Award page which includes information on the process, resources, and videos, and also features a 'Contact Us' form, if you wish to contact our team for any questions.

You can also access the Resource Center through the application page.



Our aim is to offer the optimal experience for applicants, we are therefore bringing further changes in our Resource Center in the months to come.

## COMPLETING APPLICATION FORM

The application consists of five main sections: General Terms and Conditions; General Information; Sustainability Performance Areas; and Opinions of Corporate Responsibility, Sustainability, and the Sustainability Award; Follow Up Survey.

<p><b>General Terms and Conditions</b></p>	<p><b>Section I. General Information</b></p>	<p><b>Section II. Sustainability Performance Areas</b></p>	<p><b>Section III. Opinions of Corporate Responsibility, Sustainability and Sustainability Award</b></p>	<p><b>Sustainability Award Follow Up Survey</b></p>
<p>✓ Necessary to read ✓ Not scored</p>	<p>✓ Necessary to complete ✓ Not scored</p>	<p>✓ Necessary to complete ✓ Scored</p>	<p>✓ Necessary to complete ✓ Not scored</p>	<p>✓ Necessary to complete ✓ Not scored</p>

Before the first section of the application form, one can find the **General Terms and Conditions part**, which provides important information on how to complete the application, how the information is assessed, and highlights key features of the application.

This section further provides the option to:

- ▶ Access the Award's Sustainability Glossary, including key Sustainability terms and definitions
- ▶ See our Frequently Asked Questions (FAQs)
- ▶ Subscribe to the Sustainability Award Newsletter
- ▶ Download the Application



Make sure to go through the General Terms and Conditions before starting to fill in the application, as it includes important information for the Sustainability Award and process. You must accept the terms and conditions before starting to fill in the application.

Once you have read and acknowledged the General Terms and Conditions, click on the “Next” icon to be taken to the first page of the application form. You can use the “Next” and “Previous” icons to navigate the different pages of the application form.

The second section of the application form is **General Information**, which asks you to populate fields as indicated with basic information on your organization, as well as your contact details.

مركز الموارد < التالي > أرسل حفظ السابق >

### القسم الأول: معلومات عامة

1 - يرجى ذكر اسم منشأتك . \*

2 - يرجى تقديم شعار منشأتك في صورة عالية الدقة و خلفية شفافة. وسيسمح فقط لمؤسسة الملك خالد أو شريك المشروع اكاونتيبلتي باستخدام الشعار بهدف استخراج بطاقة الأداء المخصصة لكم في نهاية دورة جائزة الاستدامة ولأغراض الاتصالات الداخلية. إن وجدت. ولن يُسمح لأي طرف آخر استخدام أو مشاركة الشعار الخاص بكم دون الحصول على موافقتكم المسبقة.\*

الملفات

أكثر ملف رفع الملفات

الروابط الإلكترونية

الرابط الإلكتروني

البند والشروط العامة

القسم الأول: معلومات عامة

القسم الثاني: المجالات الرئيسية لأداء الاستدامة

المجال الرئيسي الأول : بناء قوى عاملة تنافسية على المستوى الوطني

المساواة والتنوع في مكان العمل

تطوير القوى العاملة

إدارة الأداء

أداء الصحة السلامة

المجال الرئيسي الثاني: حلول مبتكرة من أجل التنمية المستدامة

برامج واستراتيجيات الاستثمار المجتمعي

الابتكار

The third section of the application form is **Sustainability Performance Areas**, which is the largest section.

The subsections will ask questions about your company's performance and policies across the Sustainability Award's five core areas: Building a National Competitive Workforce; Innovating Solutions for Sustainable Development; Empowering Local Suppliers; Making a Commitment to Good Governance and High Quality; and Responsible Environmental Management.

There are a range of question types that require different types of answers. The question types consist of selecting Yes/No/NA, written explanations, and providing statistics. For more information on the types of questions you can encounter, please visit our Applicant Handbook, available on the Resource Center.

## إدارة الأداء

22 - يرجى إكمال الجدول التالي فيما يخص النسبة المئوية السنوية (%) للدوران الوظيفي في منشأتك.

النسبة المستهدفة في 2019	2018	2017	2016
%	%	%	%

ما الإجراءات التي اتخذتها منشأتك لخفض معدل الدوران الوظيفي وتحسين عملية الاحتفاظ بالموظفين ؟

البنود والشروط العامة
القسم الأول: معلومات عامة
القسم الثاني: المجالات الرئيسية لأداء الاستدامة
المجال الرئيسي الأول: بناء قوى عاملة تنافسية على المستوى الوطني
المساواة والتنوع في مكان العمل
تطوير القوى العاملة
إدارة الأداء
أداء الصحة والسلامة
المجال الرئيسي الثاني: حلول مبتكرة من أجل التنمية المستدامة

The fourth section of the application form is **Opinions of Corporate Responsibility, Sustainability, and the Sustainability Award**. Unlike the previous two sections, which both ask applicant for factual information, the fourth section asks for applicants' opinions on topics related to corporate responsibility in Saudi Arabia.

مركز الموارد < التالي أرسل حفظ السابق >

### القسم الثالث: آراء مسؤولية الشركات والاستدامة وجائزة الاستدامة

[إن يتم تقييم هذا القسم ولكن الإجابات عليه مطلوبة لكي يعتبر الطلب كاملاً]  
66 - ما هي الثلاث شركات في المملكة العربية السعودية التي يتم اعتبارهم قادة في مسؤولية الشركات، الاستدامة؟ \*

67 - ما هي أهم قضايا المسؤولية أو الاستدامة المتعلقة بمنشأتك على المدى القصير ( يمكن أن تكون هذه القضية مثارة في استمارة جائزة الاستدامة أو أي مسألة أخرى تتعلق بالاستدامة). \*

68 - ما هي أهم القضايا المتعلقة بالاستدامة التي تواجه المملكة العربية السعودية على المدى القصير (يمكن أن تكون هذه القضية مثارة في استمارة جائزة الاستدامة أو أي مسألة أخرى تتعلق بالاستدامة). \*

البنود والشروط العامة
القسم الأول: معلومات عامة
القسم الثاني: المجالات الرئيسية لأداء الاستدامة
المجال الرئيسي الأول: بناء قوى عاملة تنافسية على المستوى الوطني
المساواة والتنوع في مكان العمل
تطوير القوى العاملة
إدارة الأداء
أداء الصحة والسلامة
المجال الرئيسي الثاني: حلول مبتكرة من أجل التنمية المستدامة
برامج واستراتيجيات الاستثمار المجتمعي
الابتكار
المجال الرئيسي الثالث: تمكين الموردين المحليين

The last section of the application form is the **Sustainability Award Follow Up Survey**, which asks questions regarding your experience applying for the Sustainability Award. The survey seeks to understand an applicant's motivations for applying to the Sustainability Award scheme, and how satisfied an applicant was with different aspects of the process. The survey questions ask applicants to select the most relevant answer from a drop-down menu of options.

مركز الموارد < التالي > أرسل حفظ السابق >

## استطلاع متابعة جائزة الاستدامة

72 - ما هو السبب الرئيسي لطلب التقديم على جائزة الاستدامة ؟ \*

تعليقات إضافية >

73 - ما مدى رضاك عن عملية تقديم الطلب؟ \*

ما التحسينات التي تود أن تشهدها في العام المقبل؟

تقديم تعليقات أو تعليقات حول تصميم الاستمارة ، وسهولة الاستخدام، والميزات التي تود أن تراها، الخ.

البنود والشروط العامة

القسم الأول: معلومات عامة

القسم الثاني: المجالات الرئيسية  
لأداء الاستدامة

المجال الرئيسي الأول : بناء قوى  
عاملة تنافسية على المستوى الوطني

المساواة والتنوع في مكان العمل

تطوير القوى العاملة

إدارة الأداء

أداء الصحة السلامة

المجال الرئيسي الثاني: حلول مبتكرة  
من أجل التنمية المستدامة

برامج واستراتيجيات الاستثمار

## INFORMATION ICON

For more information on a specific section or question, please click on the information icon found on the left side of each question. Once applicants click on the icon, a new information box appears with more details on a specific question, providing an explanation or illustrative examples to help guide in the question.

### إدارة الأداء



22 - يرجى إكمال الجدول التالي فيما يخص النسبة المئوية السنوية (%) للدوران الوظيفي في منشأتك.

النسبة المستهدفة في 2019	2018	2017	2016
%	%	%	%

ما الإجراءات التي اتخذتها منشأتك لخفض معدل الدوران الوظيفي وتحسين عملية الاحتفاظ بالموظفين ؟



**الدوران الوظيفي:** يترك الموظفون العمل في مؤسساتهم لأسباب كثيرة، وغالباً ما تكون هذه الأسباب غير معروفة لأصحاب العمل، وتحظى المنشآت التي تلبي احتياجات موظفيها وتعمل على تنفيذ استراتيجيات للاحتفاظ عليهم بمكانة أفضل تساعد على إحساس الموظفين بقيمتهم وأهمية تفاعلهم من أجل الحفاظ عليهم. ويمكن أن تكون لطرق الاحتفاظ هذه أثر هام وإيجابي على معدل الدوران الوظيفي لدى المنشأة

**معدل الدوران الوظيفي:** معدل الدوران الوظيفي السنوي هو نسبة إجمالي حالات انتهاء الخدمة إلى إجمالي عدد الموظفين في سنة معينة. وحالات انتهاء الخدمة ربما تكون بشكل طوعي أو غير طوعي، بما في ذلك حالات التقاعد والاستقالة والطرده وتسريح العمال.

**حساب معدل دوران الموظفين:** فإننا نقسم عدد الموظفين الذين تركوا المؤسسة في سنة معينة على إجمالي عدد الموظفين المسجلين في كشوف مرتبات المؤسسة في نفس السنة، بما في ذلك موظفي نظام الدوام الكامل والدوام الجزئي المسجلين في كشوف مرتبات المؤسسة. على سبيل المثال، إذا كان لدى المؤسسة 50 موظفًا في عام 2016، و5 منهم تركوا المؤسسة، فإن معدل دوران الموظفين هو 10%

معدل دوران الموظفين (%) =  $\frac{\text{عدد الموظفين الذين تركوا المؤسسة في هذه السنة (سواء بنظام الدوام الكامل أو الجزئي)}}{\text{إجمالي عدد الموظفين المسجلين في كشوف المرتبات في نفس السنة المعينة (سواء بنظام الدوام الكامل أو الجزئي)}}$

**البنود والشروط العامة**

القسم الأول - معلوما

القسم الثاني - المجال

لأداء الاستدامة

المجال الرئيسي الأول

عاملة تنافسية على

المساواة والتنوع في

تطوير القوى العاملة

إدارة الأداء

أداء الصحة والسلامة

المجال الرئيسي الثاني

من أجل التنمية المس

برامج واستراتيجيات

المجتمعي

الابتكار

المجال الرئيسي الثالث

الموردن المحليين

إدارة سلسلة التوريد

دعم الموردن المحلي

المجال الرئيسي الرابع

بالحوكمة الرشيدة و

الالتزام بالحوكمة الر

الأخلاقيات والحماية

إلغاء

## MORE INFO ICON

In order to provide clarifications for a specific response, document or data provided, you can click on the “More Info” button. When doing so, a new comment-box will appear where you add your comments.

It is not mandatory to provide additional information in this box. Please use it only if needed to provide clarifications.

The screenshot displays the application interface. At the top, there is a navigation bar with buttons for 'السابق' (Previous), 'أرسل' (Send), 'حفظ' (Save), and 'التالي' (Next). Below this is a section for 'الملفات' (Files) with buttons for 'رفع الملفات' (Upload files) and 'اختر ملف' (Select file). The 'الروابط الإلكترونية' (Electronic links) section contains a text input field for 'الرابط الالكتروني' (Electronic link) and a '+ ' icon. A red dashed box highlights a green button labeled 'تعليقات إضافية' (Additional comments) with a downward arrow pointing to a comment box. To the right, a sidebar menu lists various categories: 'المجتمعى' (Community), 'الابتكار' (Innovation), 'المجال الرئيسي الثالث: تمكين الموردين المحليين' (Main Category 3: Empowering local suppliers), 'إدارة سلسلة التوريد المسؤولة' (Responsible supply chain management), 'دعم الموردين المحليين' (Support local suppliers), 'المجال الرئيسي الرابع: الالتزام بالحوكمة الرشيدة والجودة العالية' (Main Category 4: Commitment to good governance and high quality), 'الالتزام بالحوكمة الرشيدة' (Commitment to good governance), 'الأخلاقيات والحماية' (Ethics and protection), 'الالتزام بالجودة العالية' (Commitment to high quality), 'المجال الرئيسي الخامس: الإدارة البيئية المسؤولة' (Main Category 5: Responsible environmental management), and 'الإدارة البيئية' (Environmental management).

## SAVING, SUBMITTING & DOWNLOADING APPLICATION

Throughout the process of completing the application form, you can save your progress and return to the form at another time. Once you are satisfied with your responses to all the application form questions, you can submit the application by clicking the “Submit” icon. The “Save” and “Submit” icons are the green icons indicated below:

The screenshot shows a navigation bar at the top with buttons: "مركز الموارد" (Resources Center), "التالي" (Next), "أرسل" (Submit), "حفظ" (Save), and "السابق" (Previous). A red dashed box highlights the "أرسل" and "حفظ" buttons, with a red arrow pointing down to them. Below the navigation bar is a section titled "استطلاع متابعة جائزة الاستدامة" (Sustainability Award Follow-up Survey) with a question: "72 - ما هو السبب الرئيسي لطلب التقديم على جائزة الاستدامة ؟" (72 - What is the main reason for requesting the Sustainability Award?). There is a dropdown menu and a green button labeled "تعليقات إضافية" (Additional Comments). On the right, a sidebar lists sections: "البند والشروط العامة" (General Terms and Conditions), "القسم الأول: معلومات عامة" (Section 1: General Information), "القسم الثاني: المجالات الرئيسية لأداء الاستدامة" (Section 2: Main Areas for Sustainability Performance), "المجال الرئيسي الأول: بناء قوى عاملة تنافسية على المستوى الوطني" (Main Area 1: Building a Competitive Workforce at the National Level), and "المساواة والتنوع في مكان العمل" (Equality and Diversity in the Workplace).

You can download the application, at any time of the application process, by clicking on the relevant button found in the General Terms and Submission section.



## CONFIDENTIALITY

All data submitted by the participants will be used exclusively for the purposes of the Sustainability Assessment by the King Khalid Foundation and AccountAbility and will not be passed on to third parties. The individual scores will only be available to the respective company as well as the King Khalid Foundation and AccountAbility for the purposes of the assessment. The leading Sustainability score will be public knowledge as it is included in the participant scorecards for all companies that participate. However, the individual scores of all other participants are not revealed.

Scores and data will be aggregated to overall and industry-sector specific averages and this data will be available for participating companies. General aggregated data about this year's questionnaire and assessment may be used in communications concerning the Sustainability. Companies have the ability to self-disclose their performance data in any of their own communications should they wish to do so.

### **Non-Disclosure Agreement**

**A Non-Disclosure Agreement (NDA) is available upon request. Contact us to let us know if you need one, before disclosing any information.**



جائزة الملك خالد  
King Khalid Award

## CONTACT INFORMATION

**Mr. Hassan Alwan**

King Khalid Award Program Supervisor

[h.alwan@kkf.org.sa](mailto:h.alwan@kkf.org.sa)

**Ms. Christy Giannarou**

AccountAbility Representative

[christy.giannarou@accountability.org](mailto:christy.giannarou@accountability.org)