



جائزة الملك خالد

KING KHALID AWARD

جائزة الملك خالد للاستدامة

دليل المتقدم

المحتويات

2	مؤسسة الملك خالد
3	جائزة الاستدامة
4	إجراءات جائزة الاستدامة ودورها السنوية
5	تقييم جائزة الاستدامة
5	هيكله استمارة الترشيح
9	القطاعات وعامل الأوزان
10	نوعية الأسئلة
12	معايير التقييم
13	ضمان الجودة
14	السرية
15	معلومات التواصل

مؤسسة الملك خالد

مؤسسة الملك خالد هي مؤسسة غير ربحية أسستها عائلة المغفور له بإذن الله الملك خالد عام 2001 في المملكة العربية السعودية. مؤسسة الملك خالد هي مؤسسة رائدة في مجال الاستدامة والعمل الإنساني والتنموي في المملكة العربية السعودية.

تتطلع مؤسسة الملك خالد إلى مجتمع سعودي متكافئ الفرص، وتسعى إلى تحقيق الازدهار وتكافؤ الفرص من خلال حشد أصحاب المصالح وتمكينهم من خلال الاستثمار الاجتماعي وبناء القدرات. كما أنها تركز على تكافؤ الفرص الاقتصادية والاستقلال المالي الذي يمكن تحقيقه من خلال برامج تهدف إلى التوظيف، خلق فرص عمل، قيادة الأعمال الاجتماعية، مقترح سياسات، وتحسين القدرة المؤسسية، وممارسات الاستدامة ومهارات التوظيف

فروع جائزة الملك خالد هي عبارة عن أداة لتعزيز التغيير الاجتماعي وهي مصممة لتكريم وتشجيع ودعم الإنجازات الاستثنائية في مجالات المسؤولية الاجتماعية للمنشآت، والتميز في إدارة المؤسسات غير الربحية والابتكار الاجتماعي. وقد استفادت مئات المنظمات وآلاف الأشخاص في جميع أنحاء المملكة من فروع جائزة الملك خالد السنوية المخصصة للقطاع الخاص والمؤسسات غير الربحية وللمواطنين بشكل عام.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع المؤسسة التالي: <http://kkf.org.sa/ar/Pages/default.aspx>

جائزة الاستدامة

تشير الاستدامة إلى القدرة على الاستمرار. إنها الإدارة المسؤولة عن التأثير الاجتماعي والبيئي والاقتصادي لتحسين أداء الأعمال على المدى الطويل. كما أنها قدرة المنشأة على بناء ميزة تنافسية و على الالتزام بالاستدامة البيئية، والاجتماعية، والحوكمة والمسؤولية الاجتماعية للشركات. تتجاوز الاستدامة مبادرات العمل الخيري وتركز على مواومة ممارسات المسؤولية الاجتماعية للشركات مع متطلبات الأعمال، مثل تعزيز النمو، وتحسين الربحية، وتعزيز العلامة التجارية والسمعة، وتعميق التواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين

في المملكة العربية السعودية، تعتبر الاستدامة محركاً أساسياً في رفع مستوى القدرة التنافسية للمملكة على مستوى العالم.

وتهدف جائزة الاستدامة التي تقودها مؤسسة الملك خالد وشريكها في المشروع شركة أكاونتا بلتي إلى:

- تثقيف المنشآت السعودية حول الفوائد الاقتصادية والابتكارية للممارسات التجارية المسؤولة
- تمكين المنشآت السعودية من دمج القضايا الاجتماعية البيئية والحوكمة في صميم قراراتها الإدارية
- رفع مستوى التنافسية الوطنية السعودية من خلال تحقيق تحسينات على مستوى المنشآت
- توفير دعم طويل الأمد لتمكين المشاريع التجارية المحلية من الازدهار، وكذلك مكافأة المنشآت التي تتميز في الممارسات التجارية المسؤولة

مزايا المشاركة في الجائزة

تستخدم جائزة الاستدامة استبياناً تفصيلياً لتقييم مدى تبني المنشآت السعودية للقضايا الاجتماعية والبيئية ومسائل الحوكمة في صميم عملياتها التجارية. ويتم تحليل إجابات الاستبيان من خلال إطار عمل معترف به دولياً ومن خلال منهجية تقييم معتمدة عالمياً، وسيحصل المتقدمون على بطاقات أداء سرية تبين مستوى أدائهم وتشمل توصيات إضافية حول سبل تحسين أدائهم.

تحصل المنشآت الأفضل أداءً المشاركة في المؤشر على جائزة مقدمة من مؤسسة الملك خالد عن تميزها في مجال الاستدامة وتحظى بشرف تكريم خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز خلال الحفل الختامي للجائزة.

إضافة إلى مساعدة المتقدمين في تحديد مجالات التحسين على المستوى الداخلي، مثل الحد من المخاطر وفرص الابتكار في المنتجات، من شأن جائزة الاستدامة أيضاً مساعدة المنشآت في رفع مستوى اهتمام الجهات الرئيسية ذات العلاقة والمستثمرين بها، وفهم التوجه الصناعي الخاص بها، والوصول إلى شبكة واسعة من المنشآت الرائدة في المملكة العربية السعودية.

تحسين السمعة	تحسين ممارسات الإدارة
رفع مستوى القدرات التنظيمية	الحد من المخاطر
تحليل أداء مخصص	بناء العلاقات في قطاع الصناعة

عملية جائزة الاستدامة والدورة السنوية

تتبع جائزة الاستدامة دورة سنوية مباشرة توفر للمتقدمين دعماً مخصصاً وملاحظات تقييمية خلال مختلف مراحل عملية التقدم للجائزة. وفي عام 2020، استثمر فريق جائزة الملك خالد استثمارات كبيرة للارتقاء بمستوى جائزة الاستدامة للمتقدمين من خلال إجراء بعض التحديثات عليها، ومنها المواءمة مع معايير الاستدامة الدولية والوطنية الرائدة، وإعداد هيكل تقديم متدرج وبسيط (المستوى 1 والمستوى 2)، وصياغة عملية التقديم وبطاقات الأداء المخصصة لقياس مدى نضج الشركات والصناعات، وزيادة التركيز على حوكمة الاستدامة واستراتيجيتها وإعداد التقارير الخاصة بها. وعلى هذا المنوال، تم تحديث "المعايير الرئيسية" الحالية وإعادة تنظيمها لتتبع إطار العمل الرائد المعروف على مستوى العالم؛ ويشمل إطار العمل سابق الذكر أربعة معايير رئيسية هي: الآثار البيئية، والآثار الاجتماعية، والآثار الاقتصادية، وآثار الحوكمة. ويتبنى هذا الإطار نهجاً شمولياً للاستدامة، ويفتح أمام الجائزة آفاقاً لتقييم ممارسات المؤسسات في السياقات البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحوكمة.

في عام 2022، تحولت جائزة الملك خالد إلى دورة كل سنتين حيث توفر للمتقدمين دعماً مخصصاً وملاحظات في مراحل مختلفة من العملية، وتتيح دورة السنتين للمتقدمين وقتاً إضافياً لتنفيذ الملاحظات والتوصيات الواردة في نهاية كل دورة من دورات الجائزة.

وفي عام 2023، سيبدأ جميع المتقدمين بإكمال استبيان "المستوى 1"، الذي يركز على أسس ممارسات الاستدامة واتجاهاتها والمسؤولية الاجتماعية للشركات. وستتم دعوة المتقدمين المؤهلين لإكمال جولة أخرى - "المستوى 2"، والتي ستطلب تفاصيل المتابعة بشأن المعلومات الواردة في "المستوى 1" وسوف تحصل كل شركة على تقرير تقييم أداء فردي ومخصص يبين درجة الأداء الكلية وكذلك درجات الأداء لمختلف أقسام الأسئلة في كل من المستوى 1 و2. وستعرض بطاقات الأداء الفردية أيضاً أبرز الجوانب المتعلقة بالأداء الكلي لكل متقدم وأدائه بشكل محدد في المجال الرئيسي، إضافة إلى عرض معلومات حول أبرز الإنجازات والمجالات الرئيسية التي يمكن تحسينها. وتتم إعادة بطاقات الأداء إلى المشاركين قبل عقد ورشة عمل الممارسات الرائدة من أجل ضمان تحقيق أكبر قدر من الفعالية في الجلسة. وفي السنة الثانية من الدورة، يتم عقد ورش عمل تعليمية وذلك لإتاحة الوقت للمنشآت لتعلم وتطوير وتنفيذ مبادرات الاستدامة واتجاهاتها البيئية والاجتماعية والحوكمة /المسؤولية الاجتماعية للشركات.

التقديم عبر الإنترنت

- يقوم جميع المشاركين بإكمال استمارة طلب الترشيح ذاتياً عبر الإنترنت للمستوى 1، والذي يتضمن استبياناً يحتوي على أسئلة أساسية في جميع المعايير الرئيسية الأربعة لجائزة الاستدامة - الآثار البيئية والاجتماعية والاقتصادية وآثار الحوكمة
- ينتقل المتقدمون المؤهلون إلى المستوى 2، ويستكملون ذاتياً المزيد من الأسئلة المستهدفة ضمن المعايير الرئيسية الأربعة للجائزة
- سيتمكن المتقدمون من الوصول إلى عدد من البوابات دعم طلبات الترشيح لمعالجة المخاوف الفردية المتعلقة بعملية التقديم.

الزيارات الميدانية

- ستنقل الشركات المتقدمة الأعلى تقييماً في المستوى 2 عبر الإنترنت إلى مرحلة الزيارات الميدانية.
- سيقيم فريق جائزة الاستدامة بزيارة مرافق الشركة للتحقق من المعلومات التي قدمتها الشركة خلال مرحلة تقديم طلب الترشيح عبر الإنترنت ولجمع معلومات إضافية حولها.

حفل توزيع الجوائز

- ستتم دعوة جميع المتقدمين إلى حفل توزيع الجوائز في نهاية العام، حيث سحظى الفائزون بشرف تكريم خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز خلال حفل الجائزة الختامي في مدينة الرياض.

ورشة عمل الممارسات الرائدة

- نختم دورة جائزة الاستدامة بعقد ورشة عمل عن الممارسات الرائدة، وستتم دعوة جميع المشاركين لحضورها.
- بالإضافة إلى إتاحة الفرصة للشركات المشاركة لتبادل الخبرات حول أفضل الممارسات، تمثل ورشة العمل أيضاً فرصة لبناء العلاقات مع المنشآت التجارية الرائدة في المملكة.

تقييم جائزة الاستدامة

تبدأ عملية تقييم جائزة الاستدامة بنموذج طلب الترشح من المستوى 1 عبر الإنترنت، الذي يشمل استبياناً يغطي الممارسات الرئيسية ضمن المعايير الرئيسية الأربعة لجائزة الاستدامة – الأثر البيئية والاجتماعية والاقتصادية وأثر الحوكمة. ويطلب من المتقدمين تقديم تفاصيل حول العمليات الداخلية وأمثلة عليها حيثما كان ذلك مناسباً. وستتم دعوة المتقدمين المؤهلين لإكمال استبيان المستوى 2 بعد تقديم الاستبيان الأول.

يمكن التسجيل والوصول إلى نموذج طلب الترشح على الموقع:

<http://kka.kkf.org.sa/ar/rci/Pages/about.aspx>

هيكل الاستبيان

يشتمل استبيان المستوى الأول على 40 سؤالاً، في حين يشتمل استبيان المستوى الثاني على 80 سؤالاً تتناول المعايير الرئيسية الأربعة، ومعلومات عامة حول الشركة، وآراء المتابعة وأسئلة الاستبيان. فيما يلي شرح تفصيلي للمعايير الرئيسية الأربعة لجائزة الاستدامة:

المعيار الرئيسي 1: الحوكمة

الحوكمة الرشيدة هي أمر جوهري لضمان نجاح الأنشطة التجارية والحد من المخاطر. وتأتي مبادئ الحوكمة الأساسية المتمثلة في الشفافية والمساءلة والشرعية والمصداقية في طليعة الممارسات التجارية المسؤولة. يشتمل ذلك على:

- تأسيس آليات حوكمة راسخة وعمليات اتخاذ قرار عالية التنظيم
- وضع أنظمة شفافة بشأن توافر المعلومات، والإفصاح والإبلاغ عنها، بما يتوافق مع اللوائح التنظيمية والممارسات الرائدة وأطر العمل المتبعة
- وضع توجيهات وإرشادات خاصة بجودة المنتجات والخدمات
- تحديد الأدوار والمسؤوليات والسياسات بوضوح
- وضع أهداف الأداء ومتابعة التقدم
- تحديد قواعد السلوك التجاري المطبقة على جميع مستويات المؤسسة.

المعيار الرئيسي 2: البيئة

تبرز الإدارة البيئية المسؤولة كأولوية تجارية حيوية على مستوى العالم ككل، ولا سيما بسبب ارتباطها بسلسلة المخاطر والفرص المتعلقة بتحقيق التنمية المستدامة إلى جانب تنفيذ اللوائح والتوجيهات البيئية. وفي ضوء السياق البيئي للمملكة، تتبنى العديد من الشركات نهجاً مبنكراً لإدارة القضايا البيئية، مع تركيزها على قضايا رئيسية تتعلق باستنزاف الموارد، والحد من الانبعاثات، وإدارة النفايات. يشتمل ذلك على:

- التركيز على الاستهلاك الفعال للموارد، خاصة الطاقة والمياه
- تطبيق أنظمة لإدارة النفايات وسياسات إعادة التدوير
- مراقبة انبعاثات الغازات الدفيئة والسيطرة عليها
- الاستثمار في البحث والتطوير بما يخدم الحد من المخاطر البيئية
- الالتزام بالمعايير البيئية العالمية ووضع أهداف محددة

يمكن أن تسترشد الإدارة البيئية المسؤولة للمؤسسة باستخدام نظام لإدارة البيئة. ومن شأن نظام كهذا مساعدة المؤسسة في إدارة أنشطتها البيئية وأدائها من خلال اتباع نهج شمولي ومنهجي وموثق. كما أن تطبيق نظام لإدارة البيئة من شأنه أيضاً أن يدعم بلورة وتطبيق سياسة إدارة بيئية راسخة تشتمل على الإجراءات الرئيسية الثلاثة، وهي (التقليل، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير)، بالإضافة إلى تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة، ومراقبة النقل التجاري، وتقليل استهلاك المياه.

المعيار الرئيسي 3: الأثر الاجتماعية

يتناول هذا المعيار كيفية إدارة الشركة لعلاقاتها مع موظفيها، والمجتمعات التي تخدمها، والبيئة السياسية التي تقع تحت مظلتها، وكلها عوامل اجتماعية يمكن أن تؤثر على أداء الشركة سواء على المدى القصير أو المدى الطويل. ويتوقف ترخيص الشركة للعمل أكثر من أي وقت مضى على قدرتها على معالجة القضايا الاجتماعية، وتضمين أصحاب المصلحة وإدارة شؤونهم بطريقة مستدامة. وتشير معالجة القضايا الاجتماعية إلى:

- ▶ إتاحة فرص للتدريب والتطوير المهني الشامل أمام الموظفين من شأنها التركيز على مجموعة المهارات القيادية والفنية
- ▶ توفير الفرص للمرأة والشباب للمشاركة والنمو داخل قطاع القوى العاملة السعودية
- ▶ إضفاء الطابع الرسمي على سياسات وأهداف تكافؤ الفرص (التنوع والمساواة والشمول) وجهود مكافحة التمييز
- ▶ تشجيع تبني أنماط حياة صحية من خلال توضيح الامتيازات والخطط والحوافز

المعيار الرئيسي 4: الآثار الاقتصادية

يعتبر الاستثمار في البرامج المجتمعية المحلية وكذلك الاستثمار في الابتكارات الصناعية أمراً حيوياً لتحقيق التنمية المستدامة للأنشطة التجارية وعلى مستوى المملكة بشكل عام، إن فهم وقياس التأثيرات الاقتصادية المباشرة وغير المباشرة للعمليات من شأنه أن يساعد المؤسسات في وضع استراتيجيات مرنة أكثر قوة، والمساهمة في المجتمعات التي تخدمها، وتشارك الشركات في جميع أنحاء العالم في برامج الاستثمار المجتمعية كإحدى وسائل تشجيع التنمية المستدامة المحلية وإشراك أصحاب المصلحة، كما أن تبني استراتيجية استثمار مجتمعية فعالة تعود بالنفع على كل من المؤسسة والمجتمع من شأنه أن يعود على المؤسسة بمزايا تجارية عديدة أخرى تتجاوز مجرد الامتثال التنظيمي، أو حسن النية المرتبط بالعمل الخيري للشركات، أو الاحتفاظ برخصة اجتماعية لممارسة الأعمال التجارية، ومن بين هذه المنافع والمزايا خلق قيمة مشتركة، وزيادة احتمالات الفرص الجديدة، والحد من مخاطر السمعة، وزيادة نسبة مشاركة الموظفين، وتشتمل هذه الاستراتيجيات على ما يلي:

- تصميم استثمارات مستدامة ذات آثار غير مالية، مثل حماية البيئة، أو التنمية الاجتماعية، أو متطلبات الحوكمة
- تطوير منتجات وخدمات مبتكرة تعالج قضايا التنمية المستدامة
- مواءمة الأبحاث والتطوير لتعزيز الأثر المالي وغير المالي
- تحسين النماذج التجارية بما يؤدي إلى تطوير حلول مستدامة وجعلها ذات قيمة
- عقد شراكات مع المؤسسات غير الحكومية الاستراتيجية المحلية والإقليمية
- قياس وتتبع الأثر

تشتمل البرامج المحددة على ما يلي:

- ▶ تنفيذ استثمارات استراتيجية لصالح التنمية المجتمعية
- ▶ إعادة تصميم المنتجات التجارية كأحد الحلول الهادفة إلى معالجة الفجوات السوقية وتعزيز قيمتها السوقية
- عقد شراكات بين القطاعين العام والخاص بهدف تعزيز القدرة التنافسية في المناطق الرئيسية التي ينشط فيها عمل الشركة، والمساهمة في نمو الشركة ورفع مستوى إنتاجيتها

بالإضافة إلى هذه الأقسام الأربعة التي تغطي المعايير الرئيسية لجائزة الاستدامة، هناك ثلاثة أقسام إضافية في الاستبيان: أحدها يطلب معلومات عامة عن شركتك؛ والثاني يستقصي آراء شركتك حول مسؤولية الشركة والاستدامة، بينما يتكون القسم الثالث من استبيان قصير حول تجربتك في الترشح لجائزة الاستدامة.

الشكل 1: الهيكل التخطيطي للقسم الرئيسي من استبيان جائزة الاستدامة.

الأثار الاقتصادية	الحكومة	الأثار الاجتماعية	الأثار البيئية
الاستثمار المحلي	الاستراتيجية	التنوع وتكافؤ الفرص	المواد والنفايات
	الأهمية النسبية وأصحاب المصلحة		الطاقة
النمو والابتكار في الصناعة	إعداد التقارير والإفصاح عن المعلومات	الصحة والسلامة	المياه
	الأخلاقيات	التطوير والتعليم	التنوع الحيوي والاهتمام بالبيئة
المرونة التجارية	الإدارة المسؤولة لسلسلة التوريد	حقوق الإنسان	الانبعاثات
	إدارة المخاطر والمساواة والعمليات		

القطاعات وعامل الترجيح

قام فريق الجائزة بوضع تقييم ترجيحي على مستوى القطاعات بما يتوافق مع توجيهات مجلس معايير محاسبة الاستدامة، الذي يوفر معايير خاصة بكل قطاع تتعلق بالمسائل البيئية والاجتماعية والاقتصادية ومسائل الحكومة على أرض الواقع. وسوف يأخذ عامل الترجيح بعين الاعتبار التحديات المتنوعة التي تواجهها القطاعات الصناعية المختلفة فيما يتعلق بقضايا الاستدامة المتنوعة.

بعد تقييم جميع أقسام الاستبيان ووضع نقاط الترجيح، سيتم إبلاغ جميع المنشآت بالدرجة النهائية على شكل نسب مئوية، وسيتم تطبيق هذا الإجراء أيضاً على أقسام المعايير الرئيسية قبل تحديد نقاط الترجيح، وذلك لضمان قدرة المشاركين على مراجعة أدائهم في كل قسم على حدة. وهذا من شأنه أن يضمن إمكانية المقارنة للدرجة الكلية وكذلك مقارنة درجات أقسام المعايير.

الجدول 1 تصنيفات قطاعات الصناعات وفقاً لمجلس معايير محاسبة الاستدامة

الصناعات الاستخراجية ومعالجة المعادن	الأغذية والمشروبات	البضائع الاستهلاكية
البنية التحتية	الرعاية الصحية	الشؤون المالية
الخدمات	تحول الموارد	الموارد المتجددة والطاقة البديلة
	النقل	التقنية والاتصالات

أنواع الأسئلة

تم إدخال تحسينات على استبيان الجائزة عبر السنين من أجل الوصول إلى هيكل أكثر دقة ووضوحاً. وتنسجم الأسئلة مع أطر العمل الدولية الرائدة في مجال الاستدامة، مثل المبادرة العالمية للتقارير، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة، وأهداف التنمية المستدامة الموضوعة من قبل الأمم المتحدة، وقد تم تخصيصها أكثر بما ينسجم مع السياق السعودي من خلال مواعيتها مع الركائز الأساسية لرؤية 2030 والمعايير الوطنية للاستدامة.

يتألف استبيان المستوى 1 من الأسئلة الرئيسية التي تهدف إلى تقييم الممارسات الأساسية عبر جميع المجالات البيئية والاجتماعية والاقتصادية والحوكمة، ومساعدة المتقدمين في وضع أساس لأداء الاستدامة لديهم. وتأتي العديد من الأسئلة في المستوى 1 على شاكلة أسئلة نعم/لا، أو أسئلة الاختيار من متعدد، وتتطوي على تقديم أدلة محدودة.

يصل إلى المستوى 2 المتقدمون المؤهلون حسب أدائهم في المستوى 1. يتشكل الهيكل التخطيطي من أسئلة متابعة مخصصة للمستوى 1 تهدف إلى التعمق في ممارسات المؤسسة، وتقييم نتائج وتأثيرات برامج المؤسسة واستراتيجياتها وغاياتها وأهدافها المستقبلية. على سبيل المثال، في الوقت الذي تطرح فيه أسئلة المستوى 1 سؤالاً عما إذا كانت المؤسسة تشارك في إجراءات لبناء قدرات ومهارات الموردين، فإن سؤال المستوى 2 قد يطلب من المؤسسة شرح هذه الإجراءات والفوائد الناتجة عنها.

نستعرض فيما يلي أنواع الأسئلة التي ستطرح على المتقدمين.

نوع السؤال	المعلومات المتوقعة	مثال على السؤال	مثال على الرد
إجابات القائمة المرجعية	1. التحقق من جميع الخيارات التي تنطبق 2. إرفاق أدلة داعمة (عند الطلب)	أي المجالات التالية وضعت لها منشآتكم خطة أو استراتيجية رسمية؟ يرجى اختيار جميع ما ينطبق	1. <input type="checkbox"/> استراتيجية الاستدامة / استراتيجية الاتجاهات البيئية والاجتماعية والحوكمة <input type="checkbox"/> استراتيجية الاستدامة المؤسسية / المسؤولية الاجتماعية للشركات <input type="checkbox"/> استراتيجية إدارة المخاطر <input type="checkbox"/> إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والمخاطر المتعلقة بالحوكمة <input type="checkbox"/> استراتيجية المخاطر البيئية (على وجه التحديد) <input type="checkbox"/> استراتيجية الشراكات والمؤسسات الخيرية <input type="checkbox"/> لا شيء مما سبق 2. المرفقات «استراتيجيتنا لعام 2022» و «استراتيجية المسؤولية الاجتماعية للشركات 2022»
نعم/لا/إجابة غير قابلة للتطبيق	1. اختر «نعم» أو «لا» أو «غير قابل للتطبيق» (أو إجابة مماثلة). 2. إرفاق أدلة داعمة (إذا طلب ذلك)	يرجى توضيح ما إذا كانت منشآتكم لديها هيكل حوكمة للاستدامة مع مسؤوليات على مستويات مختلفة عبر المنشأة	1- نعم. 2. المرفقات: «هيكل إدارة الاستدامة لدينا»

<p>1. لقد حددت منظماتنا هدفاً يتمثل في تقليل 30% من نفاياتنا ضمن سيطرتنا المباشرة بحلول أغسطس 2023.</p> <p>2. يمكن إدراج خانات إضافية لإدخال أهداف إضافية: «خفض نطاق انبعاثات الغازات الدفيئة 1 و 2 بنسبة 5% بحلول يونيو 2023»</p>	<p>ما أهداف الاستدامة التي تسعى منشأتكم إلى تحقيقها؟</p>	<p>1. كتابة الإجابة في الخانة الفارغة .</p> <p>2. إذا كانت هناك حاجة إلى خانات إضافية، انقر لإضافتها إذا كانت متاحة (حتى رقم محدد)</p>	<p>خانة للإجابة (مع خيار إضافة خانات إضافية لإدراج المزيد من المعلومات)</p>
<p>تمتلك مؤسستنا إطاراً هرفياً حيث يمكن للموظفين تصعيد التظلم إلى المدراء أو كبار المدراء أو إلى الموارد البشرية. وتتم مناقشة التظلم مع المشرف للتوصل إلى اتفاق أو حل عادل للموظف المعني. إذا لم يكن الموظف مرتاحاً لتقديم التظلم إلى المشرف، فإننا نسمح للموظفين بتقديم التظلم إلى رئيس رؤيتهم أو الموارد البشرية لحل الأمر في أفضل الظروف. وتسنغرق هذه العملية عادة ما يصل إلى 4 أسابيع</p>	<p>يرجى التوضيح بالتفصيل إجراءات التظلم في منشأتكم للتعامل مع شكاوى أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.</p>	<p>وصف المعلومات المطلوبة وإدراج أكبر قدر ممكن من التفاصيل والتفسير (على سبيل المثال، اسم العملية، وكيفية عمل العمليات، وهيكل الحوكمة، وما إلى ذلك)</p>	<p>وصف الإجابة</p>
<p><input type="checkbox"/> شهرياً <input type="checkbox"/> ربع سنوياً <input type="checkbox"/> سنوياً <input type="checkbox"/> كل عدة سنوات <input type="checkbox"/> أكثر من 5 سنوات</p>	<p>كم مرة تراجع وتحدث منشأتكم قائمة أصحاب المصلحة؟</p>	<p>1. حدد الإجابة الصحيحة من القائمة المنسدلة</p>	<p>الاختيار من متعدد</p>
	<p>يرجى إكمال الجدول المتعلق بممارسات المنشأة ذات الصلة بإدارة النفايات</p>	<p>1. حدد الإجابة الصحيحة من الخيارات المدرجة</p>	<p>جدول لإدخال البيانات</p>
<p>1. الشراكة مع المجتمع المحلي (ص 34-43) 2. "http://www.kkfeng.org".</p>	<p>يرجى تقديم دليل من أحدث الشراكات الناجحة في آخر 12 شهراً (رابط الموقع الإلكتروني، حملة إعلامية، نتائج، الخ):</p>	<p>1. تحديد البيانات والأهداف المحددة وتسميتها (عند الطلب). 2. بيانات المدخلات (عند الطلب). 3. تحديد وحدات البيانات (عند الطلب)</p>	<p>إضافة أدلة داعمة لإجابتك</p>

معايير التقييم

تقتضي الاستدامة من المنشآت تطبيق سياسات معينة تتيح لها تحقيق الاستدامة في عملها. والمعايير التالية هي معايير جوهرية لتحقيق التطلعات طويلة الأمد على النحو الذي يقضيه مفهوم الاستدامة وسيتم تقدير هذا في تقييم الاستدامة تبعاً لذلك:

تطبيق سياسات لمعالجة قضايا الاستدامة



يجب على المنشآت التصدي لقضايا الاستدامة، مثل القضايا الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، مع تطبيق سياسات معينة متأصلة في نموذجها التجاري وثقافتها التجارية.

أن تنسجم استراتيجيات الاستدامة التي تتبناها المنشأة مع استراتيجية العمل التجاري



ويجب أن تكون سياسات الاستدامة التي تتبناها المنشآت مخصصة للمنشأة بعينها، وبالتالي تكون منسجمة مع الاستراتيجية الكلية للعمل التجاري الذي تمارسه المنشأة ومع الكفاءات الجوهرية للمنشأة.

تفاصيل المبادرات والبرامج المرتبطة بتنفيذ الاستراتيجية



يجب ذكر تفاصيل مبادرات/برامج الاستدامة بشكل واضح ودون أي لبس فيها في الوثائق ذات العلاقة.

قياس ورصد نتائج المبادرات والبرامج



تعتبر عملية مراقبة ورصد المخرجات وكذلك الآثار أمراً حيوياً لنجاح استراتيجية المنشأة فيما يتعلق بتحقيق الاستدامة. وبالتالي، يجب توفر الوثائق المتعلقة برصد وقياس المخرجات وكذلك جمع أية بيانات ذات صلة بذلك.

الشفافية في إعداد تقارير النتائج والمخرجات



يجب تعميم ونشر التزام المنشأة واستراتيجيتها وسياساتها بشكل واضح ويجب أن تكون الوثائق التي تبين ذلك متاحة للجهات الرئيسية ذات العلاقة إضافة إلى رفع تقارير دورية ومحدثة حول آثار ومخرجات تلك السياسات. ويُعدّ هذا أمراً جوهرياً لترسيخ المصداقية والثقة والمحافظة عليهما مع الجمهور ("رخصة اجتماعية للعمل") ومع الجهات الرئيسية ذات العلاقة.

التزام طويل الأمد تجاه قياس الاستدامة والأداء



الاستدامة هي عملية تتميز بطبيعتها بالاستمرارية المتأصلة. وهكذا، فإن الالتزام طويل الأمد باستراتيجية ما للاستدامة وفتح آفاق طويلة الأمد لوضع السياسات والإجراءات التي تضمن تحقيقها هو أمر أساسي لخلق أثر مستدام وضمان تحقيق الاستدامة على المدى البعيد. وهذا يشمل الاحتفاظ بسجلات طويلة الأمد ورصد الآثار والمخرجات المتعلقة بسياسات الاستدامة، ووضع مؤشرات لقياس الأداء، وكذلك التفاني في العمل على تحقيق الأهداف والغايات ذات الصلة.

الامتثال لأفضل الممارسات في إعداد التقارير ومعايير الاستدامة

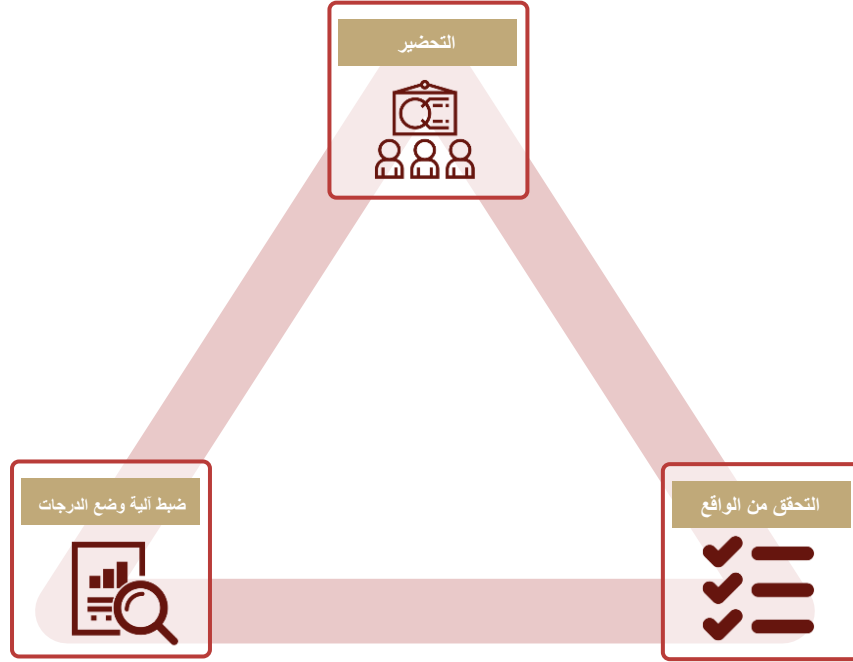


هناك عدد من أطر العمل الدولية والإقليمية التي تضمن تطبيق عملية رفع تقارير فعالة وشاملة فيما يتعلق باستراتيجية الاستدامة الخاصة بمنشأة ما. وإن التقيد بأطر العمل هذه، إن أمكن، من شأنه أن يضمن تطبيق الممارسة المثلى في كل من عملية رفع التقارير وتنفيذ السياسات.

وباتباع هذه المعايير، تتيح إستمارة الترشيح لخبراء المنهجية تقييم أداء منشأة مشاركة ما من حيث الاستدامة بشكل موضوعي. توضح الأشكال التالية كيف تُقيم إستمارة الترشيح مدى التقيد بهذه المعايير بموضوعية.

ضمان الجودة

لضمان المصداقية والشفافية في جائزة الاستدامة، تطبق كل من مؤسسة الملك خالد وشركة أكاونتبليتي عملية ضبط جودة صارمة وشاملة. مخطط المعلومات البيانية والوصف أدناه يفسر العملية التي تتكون من ثلاثة مراحل لضمان دقة الدرجات ككل.



1. **التحضير** - تنفيذ تدريب مكثف لمحللي الجائزة في منهجية الاستدامة، بما ذلك الإعلان عن أي تعارض في المصالح، وتوقيع اتفاقيات عدم الإفصاح، والتدريب على معايير التقييم وإجراء مراجعات للطلبات المستكملة.
2. **ضبط آلية وضع الدرجات** - إجراء تحليل تبايني للنتائج لتحديد أية فروقات في الدرجات (حسب المحلل، والقطاع، والتاريخ، والموقع)
3. **التحقق من الواقع** - يتم رفع أسئلة المجال الرئيسي في إطار العمل بأدلة مستقلة. يتم تنفيذ زيارات ميدانية إلى الربع الأعلى تقييماً من المنشآت المتقدمة، لتكون هذه الزيارات بمثابة عملية لضبط الجودة لضمان دقة البيانات المقدمة.

السرية

سيتم استخدام جميع المعلومات التي يقدمها المشاركون لأغراض تقييم الاستدامة ولن يطلع عليها سوى لأغراض التقييم الذي تنفذه مؤسسة الملك خالد ومؤسسة أكاونتا بلتي والمنشآت ذات العلاقة. ولن يتم تشارك هذه المعلومات مع أي طرف ثالث. ولضمان سرية المعلومات، فقد وفرنا اتفاقية عدم الإفصاح لجميع المشاركين في تقييم الاستدامة المعنيين. ستكون الدرجات الفردية متاحة فقط للمنشآت ذات العلاقة وكذلك لمؤسسة الملك خالد وشركة أكاونتا بلتي لأغراض هذا التقييم، وستكون درجات المنشأة الرائدة على مستوى الاستدامة متاحة للعامه حيث أنها مشمولة في بطاقات أداء المشاركين لجميع المنشآت المشاركة. لكن لن يتم الكشف عن الدرجات الفردية لجميع المشاركين الآخرين.

سيتم تجميع الدرجات والبيانات لحساب المتوسطات الكلية ومتوسطات كل قطاع، وستكون هذه البيانات متاحة للمنشآت المشاركة. ويمكن استخدام البيانات العامة التي يتم تجميعها حول استبيان وتقييم هذه السنة في المراسلات المتعلقة بالاستدامة. ويمكن للمنشآت الإفصاح بشكل ذاتي عن بيانات أدائها في أي من مراسلاتها الخاصة التي تجربها إذا ما أرادت ذلك.

معلومات التواصل

ممثل جائزة الملك خالد

kkasa@kkf.org.sa

ممثل شركة أكاونتابيليتي

kkf@accountability.org