



جائزة الملك خالد
KING KHALID AWARD

جائزة الملك خالد للاستدامة

دليل المتقدم

المحتويات

2 مؤسسة الملك خالد
3 جائزة الاستدامة
4 إجراءات جائزة الاستدامة ودورتها السنوية
5 تقييم جائزة الاستدامة
5 هيكله استثماره الترشيح
9 القطاعات وعامل الأوزان
10 نوعية الأسئلة
12 معايير التقييم
13 ضمان الجودة
14 السرية
15 معلومات التواصل

مؤسسة الملك خالد

مؤسسة الملك خالد هي مؤسسة غير ربحية أسست عام 2001 في المملكة العربية السعودية. وهي مؤسسة رائدة في مجال الاستدامة والعمل الإنساني والتنموي في المملكة العربية السعودية.

تتطلع مؤسسة الملك خالد إلى مجتمع سعودي متكافئ الفرص، وتسعى إلى تحقيق الازدهار وتكافؤ الفرص من خلال حشد أصحاب المصلحة وتمكينهم من خلال الاستثمار الاجتماعي وبناء القدرات. كما أنها تركز على تكافؤ الفرص الاقتصادية والاستقلال المالي الذي يمكن تحقيقه من خلال برامج تهدف إلى التوظيف، خلق فرص عمل، ريادة الأعمال الاجتماعية، توصيات سياسات، وتحسين القدرة المؤسسية، وممارسات الاستدامة ومهارات التوظيف

جوائز الملك خالد هي عبارة عن أدوات لتعزيز التغيير الاجتماعي وهي مصممة لتكريم وتشجيع ودعم الإنجازات الاستثنائية في مجالات المسؤولية الاجتماعية للمنشآت، والتميز في إدارة المؤسسات غير الربحية والابتكار الاجتماعي. وقد استفادت مئات المنظمات وآلاف الأشخاص في جميع أنحاء المملكة من جائزة الملك خالد التي تقام بشكل سنوي، والمخصصة للقطاع الخاص والمؤسسات غير الربحية والمواطنين بشكل عام.

لمزيد من المعلومات، يرجى زيارة موقع المؤسسة على العنوان:
<http://kkf.org.sa/ar/Pages/default.aspx>

جائزة الاستدامة

تشير الاستدامة إلى القدرة على الاستمرار. إنها الإدارة المسؤولة عن التأثير الاجتماعي والبيئي والحوكمة لتحسين أداء الأعمال على المدى الطويل. كما أنها قدرة المنشأة على بناء ميزة تنافسية و على الالتزام بالممارسات البيئية، الاجتماعية، والحوكمة/المسؤولية الاجتماعية للشركات/الاستدامة. تتجاوز الاستدامة مبادرات العمل الخيري وتركز على موازنة ممارسات المسؤولية الاجتماعية للشركات مع متطلبات الأعمال، مثل تعزيز النمو، وتحسين الربحية، وتعزيز العلامة التجارية والسمعة، وتعميق التواصل مع أصحاب المصلحة الرئيسيين

في المملكة العربية السعودية، تعتبر الاستدامة محركاً أساسياً في رفع مستوى القدرة التنافسية للمملكة على مستوى العالم.

وتهدف جائزة الاستدامة التي تقودها مؤسسة الملك خالد وشريكها في المشروع شركة أكاونتبيلتي إلى:

- تثقيف المنشآت السعودية حول الفوائد الاقتصادية والابتكارية للممارسات التجارية المسؤولة
- تمكين المنشآت السعودية من دمج القضايا الاجتماعية والبيئية والحوكمة في صميم قراراتها الإدارية
- رفع مستوى التنافسية الوطنية السعودية من خلال تحقيق تحسينات على مستوى المنشآت
- توفير دعم طويل الأمد لتمكين المشاريع التجارية المحلية من الازدهار، وكذلك مكافأة المنشآت التي تتميز في الممارسات التجارية المسؤولة

مزايا المشاركة في الجائزة

تستخدم جائزة الاستدامة استمارات تفصيلية لتقييم مدى تبنى المنشآت السعودية للقضايا الاجتماعية والبيئية ومسائل الحوكمة في صميم عملياتها التجارية. ويتم تحليل إجابات الاستمارة من خلال إطار عمل معترف به دولياً ومن خلال منهجية تقييم معتمدة عالمياً، وسيحصل المتقدمون على بطاقات أداء سرّية تبيّن مستوى أدائهم وتشمل توصيات إضافية حول سبل تحسين أدائهم.

تحصل المنشآت الأعلى أداءً المشاركة في المؤشر على جائزة مقدمة من مؤسسة الملك خالد عن تميّزها في مجال الاستدامة وتحظى بشرف تكريم خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز خلال الحفل الختامي للجائزة.

إضافة إلى مساعدة المتقدمين في تحديد مجالات التحسين على المستوى الداخلي، مثل الحد من المخاطر وفرص الابتكار في المنتجات، من شأن جائزة الاستدامة أيضاً

مساعدة المنشآت في رفع مستوى اهتمام الجهات الرئيسية ذات العلاقة والمستثمرين بها، وفهم التوجه الصناعي الخاص بها، والوصول إلى شبكة واسعة من المنشآت الرائدة في المملكة العربية السعودية.

تحسين السمعة	تحسين ممارسات الإدارة
رفع مستوى القدرات التنظيمية	الحد من المخاطر
تحليل أداء مخصص	بناء العلاقات في قطاع الصناعة

عملية جائزة الاستدامة والدورة السنوية

فريق جائزة الملك خالد قد استثمر بشكل كبير لتحسين جائزة الاستدامة للمتقدمين، مع تحديثات تشمل التوافق مع المعايير الدولية والوطنية الرائدة للاستدامة، هيكل استمارة مبسط ومرتج (المستوى 1 والمستوى 2)، واستمارات وبطاقات أداء مخصصة وفقاً للصناعة ومرحلة نضج المنشآت، وتركيز أكبر على حوكمة الاستدامة والاستراتيجية وإعداد التقارير. بناءً على ذلك، تم تحديث وإعادة تنظيم المجالات الأساسية لتتبع الأطر العالمية المعترف بها. تُقيّم الجائزة ممارسات المنشآت في سياقات البيئة والمجتمع والحوكمة.

في عام 2022، تحولت جائزة الملك خالد إلى دورة كل سنتين حيث توفر للمتقدمين دعماً مخصصاً وملاحظات في مراحل مختلفة من العملية. وتتيح دورة السنتين للمتقدمين وقتاً إضافياً لتنفيذ الملاحظات والتوصيات الواردة في نهاية كل دورة من دورات الجائزة.

وفي عام 2025، سيبدأ جميع المتقدمين بإكمال استمارة "المستوى 1"، الذي يركز على أسس الممارسات البيئية، الاجتماعية، والحوكمة/المسؤولية الاجتماعية للشركات/الاستدامة. وستتم دعوة المتقدمين المؤهلين لإكمال جولة أخرى - "المستوى 2"، والتي ستطلب تفاصيل المتابعة بشأن المعلومات الواردة في "المستوى 1" وسوف تحصل كل منشأة على تقرير تقييم أداء فردي ومخصص يبين درجة الأداء الكلية وكذلك درجات الأداء لمختلف أقسام الأسئلة في كل من المستوى 1 و 2. وستعرض بطاقات الأداء الفردية أيضاً أبرز الجوانب المتعلقة بالأداء الكلي لكل متقدم وأدائه بشكل محدد في المجال الرئيسي، إضافة إلى عرض معلومات حول أبرز الإنجازات والمجالات الرئيسية التي يمكن تحسينها. وتتم إعادة بطاقات الأداء إلى المشاركين قبل عقد ورشة عمل الممارسات الرائدة من أجل ضمان تحقيق أكبر قدر من الفعالية في الجلسة. وفي السنة الثانية من الدورة، يتم عقد ورشة عمل تعليمية وذلك لإتاحة الوقت للمنشآت لتعلم وتطوير وتنفيذ الممارسات البيئية، الاجتماعية، والحوكمة/المسؤولية الاجتماعية للشركات/الاستدامة

التقديم عبر الإنترنت

- يقوم جميع المشاركين بإكمال استمارة التقديم ذاتياً عبر الإنترنت للمستوى 1، والذي يتضمن استمارة يحتوي على أسئلة أساسية في جميع المعايير الرئيسية الثلاثة لجائزة الاستدامة - البيئي، الاجتماعي، والحوكمة
- ينتقل المتقدمون المؤهلون إلى المستوى 2، ويستكملون ذاتياً المزيد من الأسئلة المستهدفة ضمن المعايير الرئيسية الثلاثة للجائزة
- سيتمكن المتقدمون من الوصول إلى عدد من آليات دعم الاستمارة لمعالجة المخاوف الفردية المتعلقة بعملية التقديم.

الزيارات الميدانية

- ستنقل المنشآت المتقدمة الأعلى تقيماً في المستوى 2 عبر الإنترنت إلى مرحلة الزيارات الميدانية.
- سيقوم فريق جائزة الاستدامة بزيارة مرافق المنشأة للتحقق من المعلومات التي قدمتها المنشأة خلال مرحلة تقديم الاستمارة عبر الإنترنت ولجمع معلومات إضافية حولها.

حفل توزيع الجوائز

- ستتم دعوة جميع المتقدمين إلى حفل توزيع الجوائز في نهاية العام، حيث سيحظى الفائزون بشرف تكريم خادم الحرمين الشريفين الملك سلمان بن عبد العزيز خلال حفل الجائزة الختامي في مدينة الرياض.

ورشة عمل الممارسات الرائدة

- تختم دورة جائزة الاستدامة بعقد ورشة عمل عن الممارسات الرائدة، وستتم دعوة جميع المشاركين لحضورها.
- بالإضافة إلى إتاحة الفرصة للمنشآت للمشاركة لتبادل الخبرات حول أفضل الممارسات، تمثل ورشة العمل أيضاً فرصة لبناء العلاقات مع المنشآت التجارية الرائدة في المملكة.

تقييم جائزة الاستدامة

تبدأ عملية تقييم جائزة الاستدامة بنموذج استمارة المستوى 1 عبر الإنترنت، الذي يشمل استمارة يغطي الممارسات الرئيسية ضمن المعايير الرئيسية الثلاثة لجائزة الاستدامة - البيئي والاجتماعي والحوكمة. ويطلب من المتقدمين تقديم تفاصيل حول العمليات الداخلية وأمثلة عليها حيثما كان ذلك مناسباً. وستتم دعوة المتقدمين المؤهلين لإكمال استمارة المستوى 2 بعد تقديم استمارة المستوى الأول.

يمكن التسجيل والوصول إلى نموذج طلب الترشح على الموقع:
<http://kka.kkf.org.sa/ar/rci/Pages/about.aspx>

هيكل الاستمارة

تشتمل استمارة المستوى الأول على 38 سؤالاً، في حين تشتمل استمارة المستوى الثاني على 75 سؤالاً تتناول المعايير الرئيسية الثلاثة، ومعلومات عامة حول المنشأة، وآراء المتابعة وأسئلة الاستمارة. فيما يلي شرح تفصيلي للمعايير الرئيسية الثلاثة لجائزة الاستدامة:

المعيار الرئيسي 1: الحوكمة

الحوكمة هي أمر جوهري لضمان نجاح الأنشطة التجارية والحد من المخاطر. وتأتي مبادئ الحوكمة الأساسية المتمثلة في الشفافية والمساءلة والشرعية والمصادقية في طبيعة الممارسات التجارية المسؤولة. يشتمل ذلك على:

- تأسيس آليات حوكمة راسخة وعمليات اتخاذ قرار عالية التنظيم
- وضع أنظمة شفافة بشأن توافر المعلومات، والإفصاح والإبلاغ عنها، بما يتوافق مع اللوائح التنظيمية والممارسات الرائدة وأطر العمل المتبعة
- وضع توجيهات وإرشادات خاصة بجودة المنتجات والخدمات
- تحديد الأدوار والمسؤوليات والسياسات بوضوح
- تطوير شراكات خارجية قوية والحفاظ على علاقات مع أصحاب المصلحة
- وضع أهداف الأداء ومتابعة التقدم
- تحديد قواعد السلوك التجاري المطبقة على جميع مستويات المنشأة
- مواصلة البحث والتطوير لتعزيز التأثيرات المالية وغير المالية
- تعزيز نماذج الأعمال لتطوير حلول مستدامة وخلق القيمة
- الشراكة مع المنظمات غير الحكومية المحلية والإقليمية الاستراتيجية
- قياس وتتبع التأثير

المعيار الرئيسي 2: البيئة

تبرز الإدارة البيئية المسؤولة كأولوية تجارية حيوية على مستوى العالم ككل، ولا سيما بسبب ارتباطها بسلسلة التحديات والفرص المتعلقة بتحقيق التنمية المستدامة إلى جانب تنفيذ اللوائح والتوجيهات البيئية. وفي ضوء السياق البيئي للمملكة، تتبنى العديد من الشركات نهجاً مبتكراً لإدارة القضايا البيئية، مع تركيزها على قضايا رئيسية تتعلق باستنزاف الموارد، والحد من الانبعاثات، وإدارة النفايات. يشتمل ذلك على:

- التركيز على الاستهلاك الفعال للموارد، خاصة الطاقة والمياه
- التركيز المتزايد على الطبيعة والتنوع البيولوجي
- تطبيق أنظمة لإدارة النفايات وسياسات إعادة التدوير
- مراقبة انبعاثات الغازات الدفيئة والسيطرة عليها
- الاستثمار في البحث والتطوير بما يخدم الحد من المخاطر البيئية
- الالتزام بالمعايير البيئية العالمية ووضع أهداف محددة

يمكن أن تسترشد الإدارة البيئية المسؤولة للمنشأة باستخدام نظام لإدارة البيئة. ومن شأن نظام كهذا مساعدة المنشأة في إدارة أنشطتها البيئية وأدائها من خلال اتباع نهج شمولي ومنهجي وموثق. كما أن تطبيق نظام للإدارة البيئية من شأنه أيضاً أن يدعم بلورة وتطبيق سياسة إدارة بيئية راسخة تشتمل على الإجراءات الرئيسية الثلاثة، وهي (التقليل، وإعادة الاستخدام، وإعادة التدوير)، بالإضافة إلى تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة، ومراقبة النقل التجاري، وتقليل استهلاك المياه.

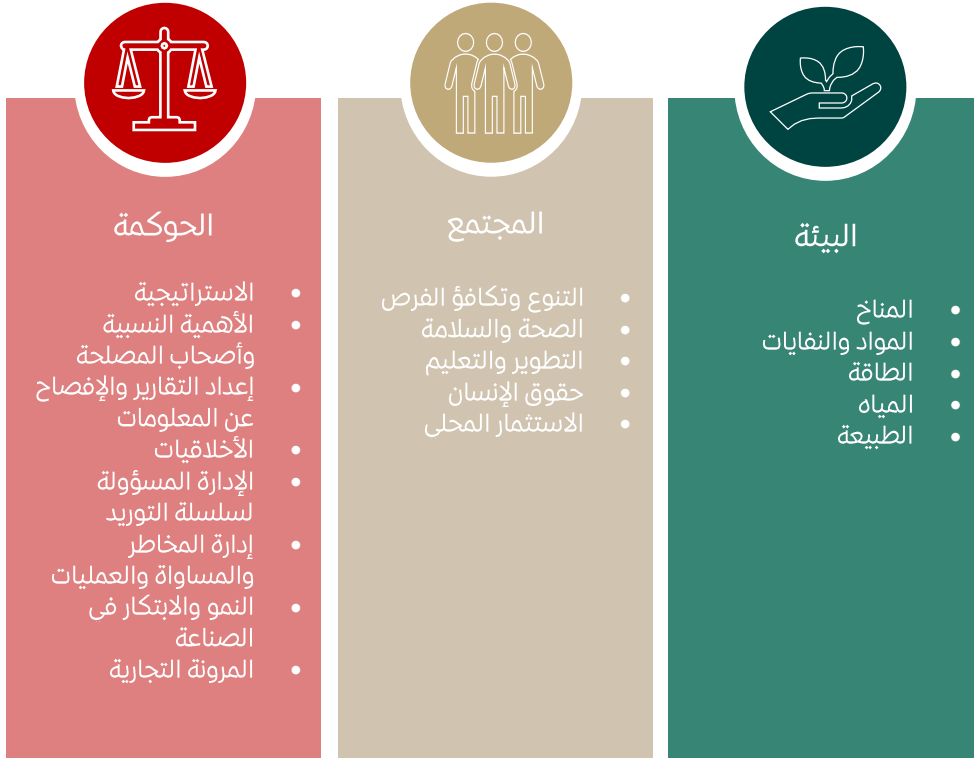
المعيار الرئيسي 3: الاجتماعي

يتناول هذا المعيار كيفية إدارة المنشأة لعلاقاتها مع موظفيها، والمجتمعات التي تخدمها، والبيئة السياسية التي تقع تحت مظلتها، وكلها عوامل اجتماعية يمكن أن تؤثر على أداء المنشأة سواء على المدى القصير أو المدى الطويل. ويتوقف ترخيص المنشأة للعمل أكثر من أي وقت مضى على قدرتها على معالجة القضايا الاجتماعية، وتضمين أصحاب المصلحة وإدارة شؤونهم بطريقة مستدامة. وتشير معالجة القضايا الاجتماعية إلى:

- ▶ إتاحة فرص للتدريب والتطوير المهني الشامل أمام الموظفين من شأنها التركيز على مجموعة المهارات القيادية والفنية
- ▶ توفير الفرص للمرأة والشباب للمشاركة والنمو داخل قطاع القوى العاملة السعودية
- ▶ الاستثمار في مبادرات المجتمع والأثر الاجتماعي
- ▶ إضفاء الطابع الرسمي على سياسات وأهداف تكافؤ الفرص (التنوع والمساواة والشمول) وجهود مكافحة التمييز
- ▶ تشجيع تبني أنماط حياة صحية من خلال توضيح الامتيازات والخطط والحوافز، وإعطاء الأولوية لصحة وسلامة الموظفين
- ▶ تطوير منتجات وخدمات مبتكرة تعالج قضايا التنمية المستدامة

بالإضافة إلى هذه الأقسام الثلاثة التي تغطي المعايير الرئيسية لجائزة الاستدامة، هناك قسمين إضافيين في الاستمارة: أحدها يطلب معلومات عامة عن منشأتك؛ والثاني استبيان قصير حول تجربتك في التقديم لجائزة الاستدامة.

الشكل 1: الهيكل التخطيطي للقسم الرئيسي من استمارة جائزة الاستدامة.



القطاعات وعامل الترجيح

قام فريق الجائزة بوضع تقييم ترحيحي على مستوى القطاعات بما يتوافق مع توجيهات مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)، الذي يوفر معايير خاصة بكل قطاع تتعلق بالمسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة على أرض الواقع. وسوف يأخذ عامل الترجيح بعين الاعتبار التحديات المتنوعة التي تواجهها القطاعات الصناعية المختلفة فيما يتعلق بقضايا الاستدامة المتنوعة.

بعد تقييم جميع أقسام الاستدامة ووضع نقاط الترجيح، سيتم إبلاغ جميع المنشآت بالدرجة النهائية على شكل نسب مئوية. وسيتم تطبيق هذا الإجراء أيضاً على أقسام المعايير الرئيسية قبل تحديد نقاط الترجيح، وذلك لضمان قدرة المشاركين على مراجعة أدائهم في كل قسم على حدة. وهذا من شأنه أن يضمن إمكانية المقارنة للدرجة الكلية وكذلك مقارنة درجات أقسام المعايير.

الجدول 1 تصنيفات قطاعات الصناعات وفقاً لمجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB).

الصناعات الاستخراجية ومعالجة المعادن	الأغذية والمشروبات	البضائع الاستهلاكية
البنية التحتية	الرعاية الصحية	الشؤون المالية
الخدمات	تحول الموارد	الموارد المتجددة والطاقة البديلة
	النقل	التقنية والاتصالات

أنواع الأسئلة

تم العمل على تحسينات لاستدامة الجائزة عبر السنين من أجل الوصول إلى هيكل أكثر دقة ووضوحاً. وتنسجم الأسئلة مع أطر العمل الدولية الرائدة في مجال الاستدامة، مثل المبادرة العالمية للتقارير، ومجلس معايير محاسبة الاستدامة، وأهداف التنمية المستدامة الموضوعة من قبل الأمم المتحدة، وقد تم تخصيصها أكثر بما ينسجم مع السياق السعودي من خلال مواضعها مع الركائز الأساسية لرؤية 2030 ومبادرة السعودية الخضراء.

تتألف استدامة المستوى 1 من الأسئلة الرئيسية التي تهدف إلى تقييم الممارسات الأساسية عبر جميع المجالات البيئية والاجتماعية والحوكمة، ومساعدة المتقدمين في وضع أساس لأداء الاستدامة لديهم. وتأتي العديد من الأسئلة في المستوى 1 على شكل أسئلة نعم/لا، أو أسئلة الاختيار من متعدد، وتنطوي على تقديم أدلة محدودة.

يصل إلى المستوى 2 المتقدمون المؤهلون حسب أدائهم في المستوى 1. يتشكل الهيكل التخطيطي من أسئلة متابعة مخصصة للمستوى 1 تهدف إلى التعمق في ممارسات المنشأة، وتقييم نتائج وتأثيرات برامج المنشأة واستراتيجياتها وغاياتها وأهدافها المستقبلية. على سبيل المثال، في الوقت الذي تطرح فيه أسئلة المستوى 1 سؤالاً عما إذا كانت المنشأة تشارك في إجراءات لبناء قدرات ومهارات الموردين، فإن سؤال المستوى 2 قد يطلب من المنشأة شرح هذه الإجراءات والفوائد الناتجة عنها.

نستعرض فيما يلي أنواع الأسئلة التي سطرحد على المتقدمين.

نوع السؤال	المعلومات المتوقعة	مثال على السؤال	مثال على الرد
إجابات القائمة المرجعية	<p>1. التحقق من جميع الخيارات التي تنطبق.</p> <p>2.</p> <p>3. إرفاق أدلة داعمة (عند الطلب).</p>	<p>يرجى تحديد جميع المبادئ التوجيهية لإعداد التقارير التي تستخدمها منشأتك للإفصاح علنا عن معلوماتها المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة/المسؤولية الاجتماعية للشركات/الاستدامة، وتحميل الأدلة لكل إجابة محددة.</p>	<p>□ أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGs)</p> <p>□ مبادئ اتفاق الأمم المتحدة العالمي (UNGC)</p> <p>□ رؤية السعودية 2030</p> <p>X المبادرة السعودية الخضراء</p> <p>□ الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات (تداول)</p> <p>□ مبادئ AA1000 للمسؤولية</p> <p>□ أخرى >مجال مفتوح 100 حرف<</p> <p>□ نحن لا تتبع أي من هذه المبادئ التوجيهية حاليا</p>
نعم/لا/إجابة غير قابلة للتطبيق	<p>1. اختر «نعم» أو «لا» أو «غير قابل للتطبيق» (أو إجابة مماثلة).</p> <p>2. إرفاق أدلة داعمة (إذا طلب ذلك).</p>	<p>هل تعرضت منشأتك لأي غرامات أو عقوبات نتيجة عدم الامتثال للوائح البيئية أو اللوائح الاجتماعية أو المالية أو اللوائح الأخرى؟ إذا كانت الإجابة بنعم، يرجى التحديد.</p>	<p>1- نعم.</p> <p>2 المرفقات: «هيكل حوكمة الاستدامة لدينا»</p>
خانة للإجابة (مع خيار إضافة خانة إضافية لإدراج المزيد من المعلومات)	<p>1. كتابة الإجابة في الخانة الفارغة.</p> <p>2. إذا كانت هناك حاجة إلى خانة إضافية، انقر لإضافتها إذا كانت متاحة (حتى رقم محدد).</p>	<p>ما أهداف الاستدامة التي تسعى منشأتكم إلى تحقيقها؟</p>	<p>1. لقد حددت منشأتنا هدفا يتمثل في تقليل 30% من نفاياتنا ضمن سيطرتنا المباشرة بحلول أغسطس 2023.</p> <p>2. يمكن إدراج خانة إضافية لإدخال أهداف إضافية: «خفض نطاق انبعاثات الغازات الدفيئة 1 و 2 بنسبة 5% بحلول يونيو 2023»</p>
وصف الإجابة	<p>1. وصف المعلومات المطلوبة وإدراج أكبر قدر ممكن من التفاصيل والتفسير (على سبيل المثال، اسم العمليات، وكيفية عمل العمليات، وهيكل الحوكمة، وما إلى ذلك).</p>	<p>يرجى التوضيح بالتفصيل إجراءات التظلم في منشأتكم للتعامل مع شكاوى أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين.</p>	<p>"تمتلك منشأتنا إطارًا هرميًا حيث يمكن للموظفين تصعيد التظلم إلى المدراء أو كبار المدراء أو إلى الموارد البشرية. وتتم مناقشة التظلم مع المشرف للتوصل إلى اتفاق أو حل عادل للموظف المعنى. إذا لم يكن الموظف مرتاحًا لتقديم التظلم إلى المشرف، فإننا نسمح للموظفين بتقديم التظلم إلى رئيس رئيسهم أو الموارد البشرية لحل الأمر في أفضل الظروف. وتستغرق هذه العملية عادة ما يصل إلى 4 أسابيع"</p>
الاختيار من متعدد	<p>1. حدد الإجابة الصحيحة من القائمة المنسدلة.</p>	<p>كم مرة تراجع وتحدث منشأتكم قائمة أصحاب المصلحة؟</p>	<p>□ شهريًا</p> <p>□ ربع سنويًا</p> <p>□ سنويًا</p> <p>□ كل عدة سنوات</p> <p>□ أكثر من 5 سنوات</p>

<p>23- يرجى تعبئة الجدول المتعلق ببرجات رضا الموردين كنسب مئوية (حيث يمثل أقصى درجات الرضا)</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2024</th> <th>2023</th> <th>2022</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>%</td> <td>%</td> <td>%</td> </tr> </tbody> </table> <p>برجات رضا الموردين كنسب مئوية</p> <p>نحن لا نقبل هذا</p>	2024	2023	2022	%	%	%	<p>يرجى إكمال الجدول المتعلق بدرجات المسح العام لرضا الموردين كنسب مئوية (حيث يمثل أقصى قدر من الرضا)</p>	<p>1. تحديد وتسمية البيانات/الأهداف المحددة (عند الطلب)</p> <p>2. البيانات المدخلات (عند الطلب)</p> <p>3. تحديد وحدات البيانات (عند الطلب)</p>	<p>جدول لإدخال البيانات</p>
2024	2023	2022							
%	%	%							
<p>1. الشراكة مع المجتمع المحلي (ص 34-43) 2. "http://www.kkfeng.org"</p>	<p>يرجى تقديم دليل من أحدث الشراكات الناجحة في آخر 12 شهراً (رابط الموقع الالكتروني، حملة إعلامية، نتائج، الخ):</p>	<p>1. إرفاق ملفات، أو توفير روابط موقع</p>	<p>إضافة أدلة داعمة لإيجابتك</p>						

معايير التقييم

تقتضي الاستدامة من المنشآت تطبيق سياسات معينة تتيح لها تحقيق الاستدامة في عملها. والمعايير التالية هي معايير جوهرية لتحقيق التطلعات طويلة الأمد على النحو الذي يقضيه مفهوم الاستدامة وسيتم تقدير هذا في تقييم الاستدامة تبعاً لذلك:

تطبيق سياسات لمعالجة قضايا الاستدامة

يجب على المنشآت التصدي لقضايا الاستدامة، مثل القضايا الاجتماعية والاقتصادية والبيئية، مع تطبيق سياسات معينة متأصلة في نموذجها التجاري وثقافتها التجارية.



أن تنسجم استراتيجيات الاستدامة التي تتبناها المنشأة مع استراتيجية العمل التجاري ويجب أن تكون سياسات الاستدامة التي تتبناها المنشآت مخصصة للمنشأة بعينها، وبالتالي تكون منسجمة مع الاستراتيجية الكلية للعمل التجاري الذي تمارسه المنشأة ومع الكفاءات الجوهرية للمنشأة.



تفاصيل المبادرات والبرامج المرتبطة بتنفيذ الاستراتيجية

يجب ذكر تفاصيل مبادرات/برامج الاستدامة بشكل واضح ودون أي لبس فيها في الوثائق ذات العلاقة.



قياس ورصد نتائج المبادرات والبرامج

تعتبر عملية مراقبة ورصد المخرجات وكذلك الآثار أمرًا حيويًا لنجاح استراتيجية المنشأة فيما يتعلق بتحقيق الاستدامة. وبالتالي، يجب توفر الوثائق المتعلقة برصد وقياس المخرجات وكذلك جمع أية بيانات ذات صلة بذلك.



الشفافية في إعداد تقارير النتائج والمخرجات

يجب تعميم ونشر التزام المنشأة واستراتيجيتها وسياساتها بشكل واضح ويجب أن تكون الوثائق التي تبين ذلك متاحة للجهات الرئيسية ذات العلاقة إضافة إلى رفع تقارير دورية ومحدثة حول آثار ومخرجات تلك السياسات. ويُعد هذا أمرًا جوهريًا لترسيخ المصداقية والثقة والمحافظة عليهما مع الجمهور ("رخصة اجتماعية للعمل") ومع الجهات الرئيسية ذات العلاقة.



التزام طويل الأمد تجاه قياس الاستدامة والأداء

الاستدامة هي عملية تتميز بطبيعتها بالاستمرارية المتأصلة وهكذا، فإن الالتزام طويل الأمد باستراتيجية ما للاستدامة وفتح آفاق طويلة الأمد لوضع السياسات والإجراءات التي تضمن تحقيقها هو أمر أساسي لخلق أثر مستدام وضمن تحقيق الاستدامة على المدى البعيد. وهذا يشمل



الاحتفاظ بسجلات طويلة الأمد ورصد الآثار والمخرجات المتعلقة بسياسات الاستدامة، ووضع مؤشرات لقياس الأداء، وكذلك التفاني في العمل على تحقيق الأهداف والغايات ذات الصلة.

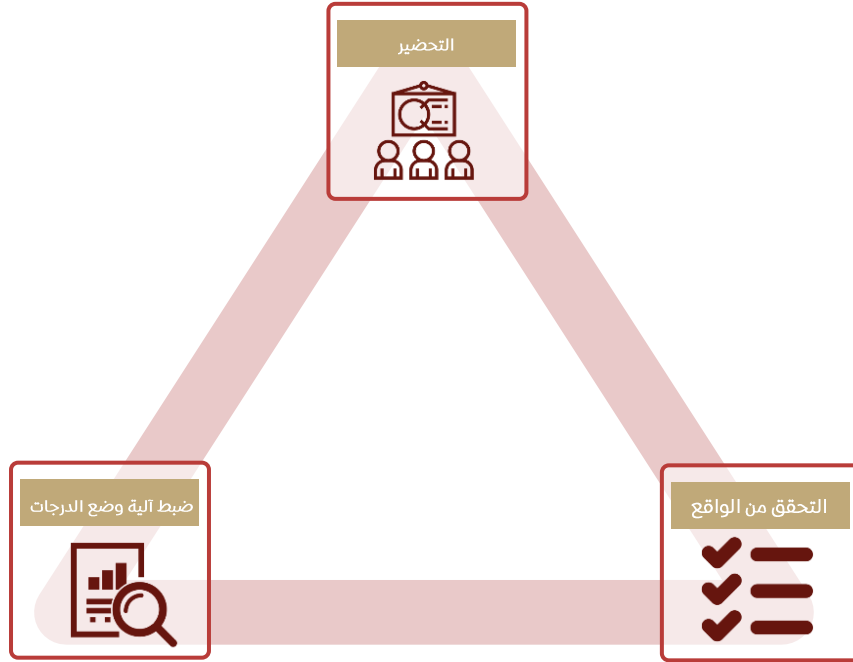
الامتثال لأفضل الممارسات في إعداد التقارير ومعايير الاستدامة
هناك عدد من أطر العمل الدولية والإقليمية التي تضمن تطبيق عملية رفع تقارير فعالة وشاملة فيما يتعلق باستراتيجية الاستدامة الخاصة بمنشأة ما. وإن التقيّد بأطر العمل هذه، إن أمكن، من شأنه أن يضمن تطبيق الممارسة المثلى في كل من عملية رفع التقارير وتنفيذ السياسات.



وياتباع هذه المعايير، تتيح إستمارة الترشيح لخبراء المنهجية تقييم أداء منشأة مشاركة ما من حيث الاستدامة بشكل موضوعي. توضح الأشكال التالية كيف تقيّم إستمارة الترشيح مدى التقيد بهذه المعايير بموضوعية.

ضمان الجودة

لضمان المصداقية والشفافية في جائزة الاستدامة، تطبق كل من مؤسسة الملك خالد وشركة أكاونتبلتي عملية ضبط جودة صارمة وشاملة، مخطط المعلومات البيانية والوصف أدناه يفسر العملية التي تتكون من ثلاثة مراحل لضمان دقة الدرجات ككل.



1. **التحضير -** تنفيذ تدريب مكثف لمحللي الجائزة في منهجية الاستدامة، بما ذلك الإعلان عن أي تعارض في المصالح، وتوقيع اتفاقيات عدم الإفصاح، والتدريب على معايير التقييم وإجراء مراجعات للطلبات المستكملة.

2. **ضبط آلية وضع الدرجات -** إجراء تحليل تبايني للنتائج لتحديد أية فروقات في الدرجات (حسب المحلل، والقطاع، والتاريخ، والموقع)

3. **التحقق من الواقع** - يتم تحديد أسئلة المجال الرئيسي في إطار العمل بأدلة مستقلة. يتم تنفيذ زيارات ميدانية إلى الأعلى تقييماً من المنشآت المتقدمة، لتكون هذه الزيارات بمثابة عملية لضبط الجودة وضمان دقة البيانات المقدمة.

السريّة

سيتم استخدام جميع المعلومات التي يقدمها المشاركون لأغراض تقييم الاستدامة ولن يطلع عليها سوى لأغراض التقييم الذي تنفذه مؤسسة الملك خالد ومشاركة أكاونتبيلتي والمنشآت ذات العلاقة. ولن يتم مشاركة هذه المعلومات مع أي طرف ثالث. ولضمان سريّة المعلومات، فقد وفرنا اتفاقية عدم الإفصاح لجميع المشاركين. ستكون الدرجات الفردية متاحة فقط للمنشآت ذات العلاقة وكذلك لمؤسسة الملك خالد وشركة أكاونتبيلتي لأغراض هذا التقييم. وستكون درجات المنشأة الرائدة على مستوى الاستدامة متاحة للعامّة حيث أنها مشمولة في بطاقات أداء المشاركين لجميع المنشآت المشاركة. لكن لن يتم الكشف عن الدرجات الفردية لجميع المشاركين الآخرين.

سيتم تجميع الدرجات والبيانات لحساب المتوسطات الركيبة ومتوسطات كل قطاع، وستكون هذه البيانات متاحة للمنشآت المشاركة. ويمكن استخدام البيانات العامة التي يتم تجميعها حول استدامة وتقييم هذه السنة في المراسلات المتعلقة بالاستدامة. ويمكن للمنشآت الإفصاح بشكل ذاتي عن بيانات أدائها في أي من مراسلاتها الخاصة التي تجريها إذا ما أرادت ذلك.

معلومات التواصل

ممثّل جائزة الملك خالد
kkasa@kkf.org.sa



KingKhalidAward

جائزة الملك خالد